

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»  
Институт экономики и управления КемГУ  
Образовательная программа подготовки управленческих кадров  
для организаций народного хозяйства Российской Федерации  
«Управление развитием организации»  
Направление подготовки Менеджмент  
(базовая образовательная программа - тип В)



# Проект по развитию экспорта медицинских услуг в ГАУЗ «Кузбасская областная клиническая больница имени С.В. Беляева»

Выполнила: Алексютина В.А.

Научный руководитель: Шемчук М.А., к.э.н., доцент, кафедра  
маркетинга и бизнес-коммуникаций ФГБОУ ВО КемГУ





# Актуальность, цели и задачи

**Актуальность проекта** - развитие экспорта медицинских услуг обеспечивает не только дополнительную финансовую устойчивость медицинского учреждения, но и оказывает значительное влияние на ВВП региона.

**Цель** - разработать проект по развитию экспорта медицинских услуг в ГАУЗ «Кузбасская областная клиническая больница им. С. В. Беляева»

## ЗАДАЧИ

1. Проанализировать современное состояние и перспективы развития здравоохранения на глобальном, национальном и региональном уровне

2. Исследовать деятельность ГАУЗ КОКБ в различных функциональных областях, изучив годовые отчёты и основные показатели деятельности за 2020-2021 гг.

3. Выявить факторы внешней и внутренней среды, влияющие на развитие экспорта медицинских услуг в ГАУЗ КОКБ и спланировать действия, способствующие стратегическому развитию и адаптации к изменяющимся условиям

4. Оценить развитие рынка медицинских услуг, оказываемых иностранным гражданам в Российской Федерации

5. Разработать проект по развитию экспорта медицинских услуг в ГАУЗ КОКБ для привлечения иностранных граждан с целью оказания им медицинской помощи на возмездной основе



# Развитие экспорта медицинских услуг



► **Экспорт медицинских услуг** - это оказание медицинских услуг иностранным гражданам на территории страны-реципиента или в медицинской организации страны-реципиента, расположенной за рубежом, в рамках внебюджетной деятельности вне зависимости от цели приезда.

Оказание медицинских услуг иностранным гражданам является неотъемлемой частью медицинского туризма.

*01 октября 2018 г. - в Российской Федерации стартовал пятилетний Национальный проект «Здравоохранение», включающий в себя восемь **федеральных проектов**, один из которых **«Развитие экспорта медицинских услуг»***

*11 декабря 2018 г. - **региональный проект «Развитие экспорта медицинских услуг Кемеровской области»***



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Министерство  
здравоохранения Кузбасса



# Государственное автономное учреждение здравоохранения «Кузбасская областная клиническая больница имени С.В. Беляева»

**3 января 1944 года** - дата официального образования ГАУЗ КОКБ.

- ▶ Со времени образования является ведущим многопрофильным медицинским учреждением Кузбасса, оказывающим высококвалифицированную специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь.

**Адрес** - 650066, г. Кемерово, Октябрьский проспект, 22





# ГАУЗ «Кузбасская областная клиническая больница имени С.В. Беляева»

**Многопрофильная медицинская организация:** консультативная поликлиника, стационары по хирургическим, терапевтическим, педиатрическим профилям, амбулаторная служба, перинатальный центр, лечебно-диагностический комплекс, «Центр здоровья «Инской».

**Среднесписочная численность сотрудников** - 2857 человек.

## Итоги работы в 2021 г.:

- ✓ 1294 койки в 32 клинических отделениях;
- ✓ 41 967 (85,3% взрослые) пролеченных пациентов, в т.ч. в инфекционном госпитале (ковидариин) - 3 052 (7,3%);
- ✓ более 261 000 обращений в поликлиники;
- ✓ более 4 500 родов в Перинатальном центре;
- ✓ более 28 000 консультаций в отдалённых территориях области;
- ✓ 33 158 оперативных вмешательств;
- ✓ 42,6% удельный вес экстренных и неотложных больных;
- ✓ 76,9% больных средней степени тяжести, 21,7% - тяжелых; 1,4% - легких;
- ✓ в госпитальной структуре: на первом месте - болезни глаза 7382 (17,1%), на втором - осложнения беременности и родов 5861 (13,6%), на третьем - болезни мочеполовой системы 4956 (11,5%), на четвертом - 3637 (8,4%) - новообразования;
- ✓ большая часть пациентов иногородние - 40,7%, жители города Кемерово - 32,6%, жители села - 25,8%, инобластные - 0,9%.





# SWOT-анализ факторов, влияющих на процесс экспорта медицинских услуг

## S - сильные стороны

1. Репутация и известность крупного государственного автономного медицинского учреждения регионального значения, ведущего свою историю с 1944 г.
2. Многопрофильность медицинской организации (консультативная поликлиника, стационары по хирургическим, терапевтическим, педиатрическим профилям, амбулаторная служба, перинатальный центр, лечебно-диагностический комплекс).
3. Высококвалифицированный медицинский и административный персонал.
4. Оказание специализированной высокотехнологичной помощи и применение и современных методов диагностики и лечения.
5. Наличие современного медицинского оборудования.
6. Наличие реабилитационного центра с возможностями проведения санаторно-курортного лечения.

## O - возможности

1. Реализация регионального проекта «Развития экспорта медицинских услуг», входящего в национальный проект «Здравоохранение».
2. Конкурентоспособные цены на высокотехнологичную медицинскую помощь на мировом рынке медицинских услуг.
3. Наличие спроса со стороны граждан СНГ на высокотехнологичные медицинские услуги.
4. Возможность получения иностранцами необходимых для них медицинских услуг, запрещённых в постоянном месте их пребывания (например, граждане Китая могут воспользоваться процедурой ЭКО, а граждане Франции - услугами пластических хирургов).
5. Развитие «вакцинного туризма».

## W - слабые стороны

1. Отсутствие системного подхода к оказанию медицинских услуг иностранным гражданам.
2. Географическая удаленность от стран с высоким спросом на оказание платных медицинских услуг.
3. Недостаточная подготовка медицинских кадров для работы с иностранными пациентами: низкий уровень владения английским языком, недостаток знаний и опыта в работе с иностранными медицинскими туристами, низкая осведомлённость об особенностях различных культур народов стран.
4. Отсутствие международной аккредитации, как барьер работы с международными страховыми организациями.
5. Недостаточно информативный раздел на официальном сайте ГАУЗ КОКБ о возможности получения доступных медицинских услуг иностранными гражданами, требующий более современного оформления и полного перевода на иностранные языки.

## T - угрозы

1. Снижение спроса на мировом рынке медицинского туризма в связи с обострённой политической обстановкой, а также в связи с пандемией COVID-19 и её последствиями.
2. Ограничения на передвижение между странами в связи с пандемией коронавируса, а также санкционные ограничения на различные виды транспортной доступности, увеличение транспортных расходов.
3. Высокая конкуренция между медицинскими учреждениями, как внутри страны, так и на мировом рынке.
4. Рост цен на современное медицинское оборудование и расходы и материалы.
5. Влияние санкционных экономических мер, связанных с разрушением «логистических цепочек».



# Команда проекта

Куратор проекта	Ликстанов М.И. - д.м.н., главный врач ГАУЗ КОКБ
Руководитель проекта	Алексютина В.А. - зам. начальника планово-экономического отдела
Администратор проекта	Дубенский С.Ю. - начальник отдела внебюджетной деятельности
Команда проекта	заместители главного врача ГАУЗ КОКБ, руководители структурных подразделений, сотрудники административного отдела, медицинские работники (врачи, старшие медицинские сёстры)



# Продукт - медицинская услуга

## МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

О ТОМ, КАК ПОЛУЧИТЬ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### АКУШЕРСТВО И ГИНЕКОЛОГИЯ

ГАУЗ КО «Кемеровская областная клиническая  
больница имени С.В. Беляева»

[www.okbkem.ru](http://www.okbkem.ru)

Кемерово

ГАУЗ КО «Новокузнецкая городская клиническая  
больница № 1»

[www.1gkb-nk.ru](http://www.1gkb-nk.ru)

Новокузнецк

ГАУЗ КО «Областной клинический центр охраны  
здоровья шахтеров»

[www.mine-med.ru](http://www.mine-med.ru)

Ленинск-Кузнецкий

ГАУЗ КО «Новокузнецкий перинатальный центр»

[www.perinatal-nk.ru](http://www.perinatal-nk.ru)

Новокузнецк

### ОФТАЛЬМОЛОГИЯ

ГАУЗ КО «Кемеровская областная клиническая  
больница имени С.В. Беляева»

[www.okbkem.ru](http://www.okbkem.ru)

Кемерово

### ПЛАСТИЧЕСКАЯ ХИРУРГИЯ

ГАУЗ КО «Новокузнецкая городская клиническая  
больница № 1»

[www.1gkb-nk.ru](http://www.1gkb-nk.ru)

Новокузнецк

### НЕЙРОХИРУРГИЯ

ГАУЗ КО «Кемеровская областная клиническая  
больница имени С.В. Беляева»

[www.okbkem.ru](http://www.okbkem.ru)

Кемерово

ГАУЗ КО «Новокузнецкая городская клиническая  
больница № 1»

[www.1gkb-nk.ru](http://www.1gkb-nk.ru)

Новокузнецк

ГАУЗ КО «Областной клинический центр охраны  
здоровья шахтеров»

[www.mine-med.ru](http://www.mine-med.ru)

Ленинск-Кузнецкий

#### Перечень медицинских организаций государственной системы здравоохранения Кемеровской области, участвующих в реализации регионального проекта Кемеровской области «Развитие экспорта медицинских услуг»

№	Наименование медицинской организации	Наименование медицинских услуг, приоритетных для оказания иностранным гражданам
1	ГАУЗ «Кемеровская областная клиническая больница имени С.В. Беляева» (объединенная)	Гинекология Экстракорпоральное оплодотворение Офтальмология Нейрохирургия Эндокринная хирургия Комплексное обследование





**Продукт**

## Медицинские услуги, приоритетные для оказания иностранным гражданам

№	Профиль медицинской услуги	Наименование медицинской услуги
1.	<b>Гинекология</b>	Хирургическое лечение недержания мочи при напряжении
		Слинговые операции при недержании мочи
		Восстановление тазового дна
		Тотальная гистерэктомия (экстирпация матки) с использованием видеоэндоскопических технологий
		Миомэктомия (энуклеация миоматозных узлов) с использованием видеоэндоскопических технологий
		Метропластика с использованием видеоэндоскопических технологий
2.	<b>Вспомогательные репродуктивные технологии</b>	Оплодотворение in vitro
3.	<b>Офтальмология</b>	Факоэмульсификация, факофрагментация, факоаспирация с использованием интраокулярной линзы
4.	<b>Нейрохирургия</b>	Передние декомпрессивно-стабилизирующие операции на позвоночнике под лучевым контролем с использованием имплантатов и фиксирующих систем с м/хир оптикой, с применением косметических доступов, импортных расходных материалов
5.	<b>Эндокринная хирургия</b>	Гастрошунтирование лапароскопическое
		Бандажирование желудка лапароскопическое
		Двусторонняя адреналэктомия
6.	<b>Сервис</b>	Индивидуальная курация в палате повышенной комфортности (пребывание в одноместной палате повышенной комфортности люкс) 1 койко-день

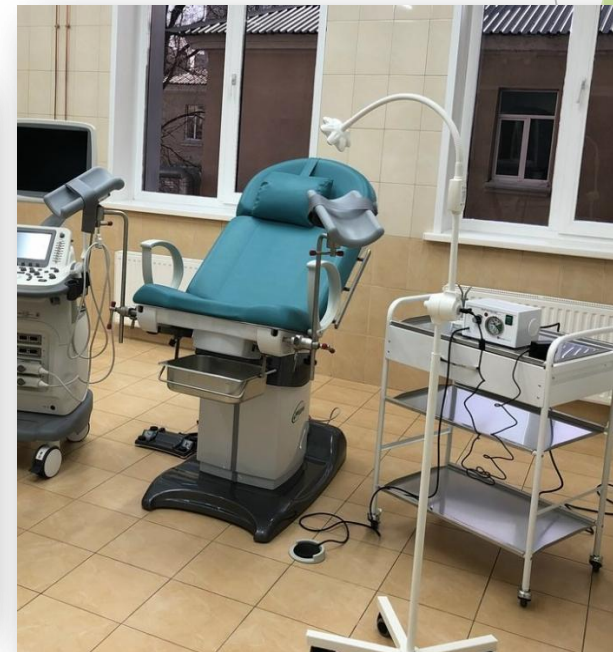




# Цена Сравнение стоимости ЭКО в популярных для репродуктивного туризма странах, руб.

США	Германия	Израиль	Беларусь	Россия	г. Москва	г. Кемерово, ГАУЗ КОКБ
от 706 680	от 1 118 910	от 176 670	от 147 225	от 90 00	от 150 000	от 130 000

\* Переведено в рубли с учетом курса доллара по данным ЦБ РФ на 23.05.2022 г. 1 доллар США = 58,59 руб.

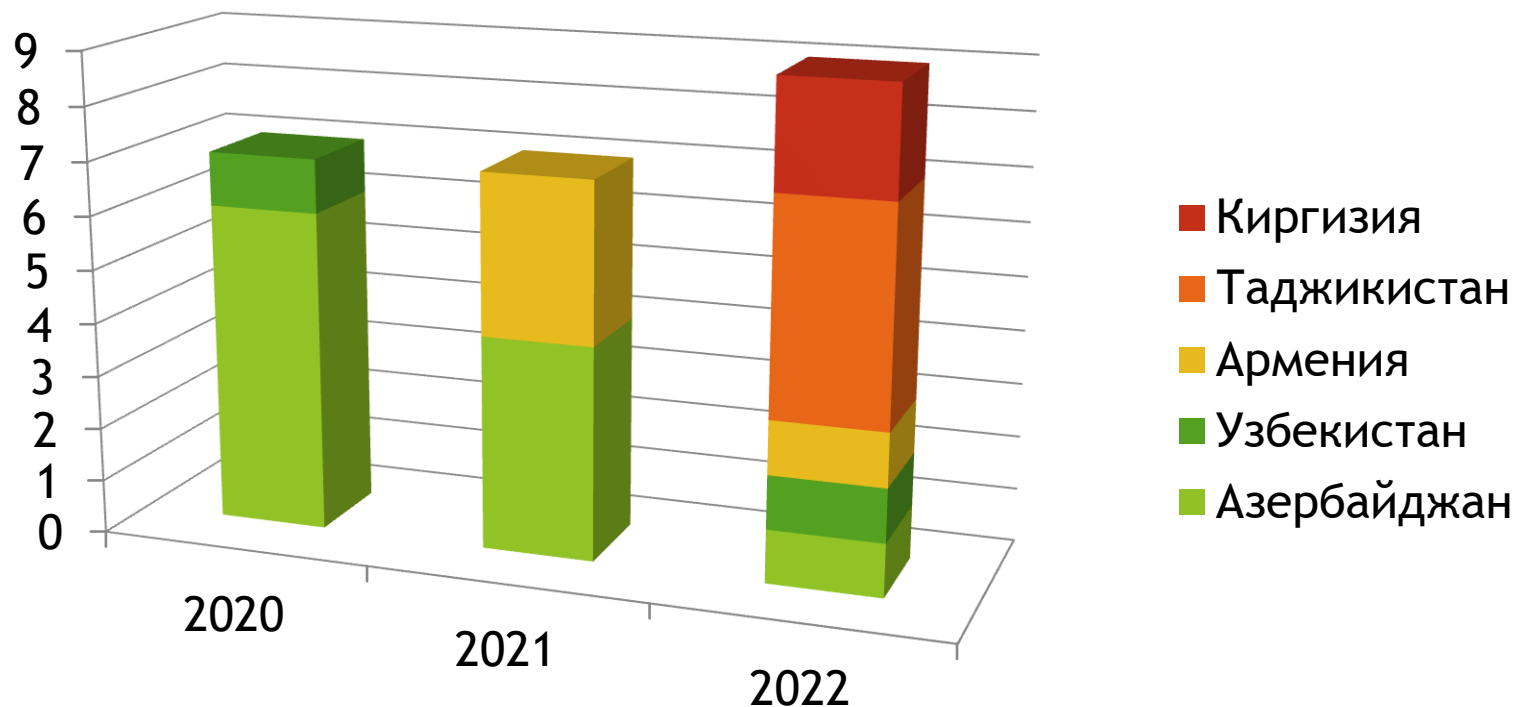




# Потребители

*Основной спрос на высокотехнологичные медицинские услуги приходится на граждан СНГ*

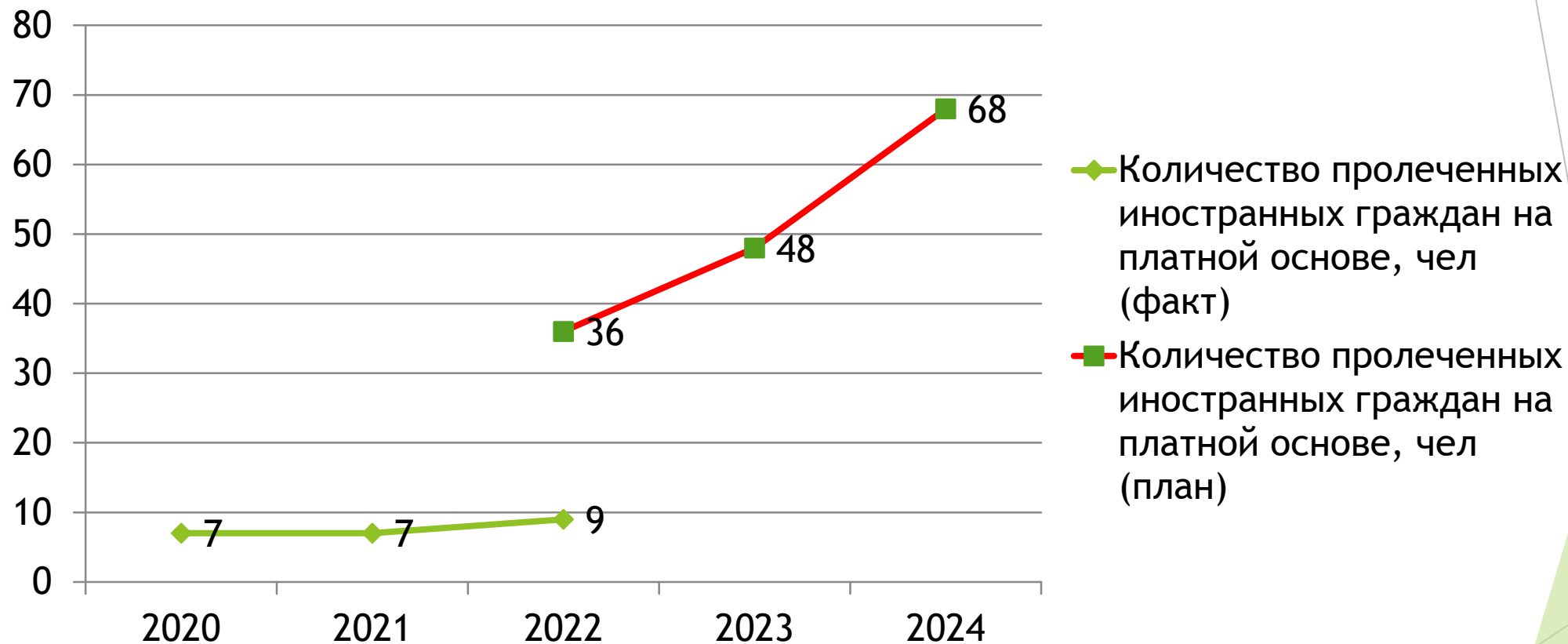
## Сведения об объёме оказания медицинских услуг иностранным гражданам в ГАУЗ КОКБ



*Количество пролеченных иностранных граждан на платной основе, человек*



## Планируемый объём оказания медицинских услуг иностранным гражданам с учётом реализации проекта по развитию медицинских услуг в ГАУЗ КОКБ



*68 человек - 25% от запланированного в региональном проекте объёма оказания медицинских услуг иностранным гражданам, цель которого 270 чел к 2024 г.*



**Продвижение**

## Мероприятия для привлечения иностранных пациентов:

- ✓ формирование потока иностранных пациентов через единую точку входа - формирование штата сотрудников на базе имеющегося отдела внебюджетной деятельности;
- ✓ постоянное повышение квалификации медицинских сотрудников;
- ✓ оформление комплексов медицинских и сервисных услуг в единые пакетные предложения;
- ✓ разработка и распространение информационных материалов;
- ✓ Колл-центр с отдельно выделенным для иностранцев телефонным номером и создание выделенного адреса электронной почты для иностранных пациентов;
- ✓ консультация иностранных пациентов посредством телемедицинских технологий;
- ✓ преобразование сайта медицинской организации;
- ✓ создание и развитие коммуникативных площадок (страниц) в социальных сетях (приоритетные для СНГ: «Вконтакте», Telegram-канал, «Одноклассники»);
- ✓ формирование актуально-позитивного бренда;
- ✓ позиционирование популярных среди иностранных пациентов профилей медицинских услуг;
- ✓ формирование и развитие личного бренда врача;
- ✓ участие в международных мероприятиях для поддержки репутации медицинского учреждения.



# План-график (Диаграмма Ганта)

№	Наименование задачи	2022						2023					
		июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	январь	февраль	март	апрель	май	июнь
1.	Разработка и распространение информационных материалов по повышению уровня информированности иностранных граждан о медицинских услугах, оказываемых в ГАУЗ КОКБ												
1.1	Определение лиц, ответственных за разработку информационных материалов	■											
1.2	Создание информационных материалов		■	■	■	■	■						
1.2.1	Изменение раздела «медицинский туризм» на официального сайте			■	■	■							
1.2.2	Разработка сценарного плана и запись видеоролика		■	■	■								
1.2.3	Разработка схемы распространения информационных материалов в социальных сетях					■	■						
1.3	Распространение информационных материалов, направленных на повышение уровня информированности иностранных граждан о доступных медицинских услугах							■	■	■	■	■	■
1.3.1	Создание колл-центра и обучение специалистов колл-центра							■	■				
1.3.2	Совместная работа по распространению информации (с Агентствами медицинского туризма, диаспорами)								■	■	■	■	■
2.	Внедрение практики предоставления полного комплекса услуг по организации «медицинского путешествия» для иностранных граждан												
2.1	Определение лиц, ответственных за организацию «медицинского путешествия» для иностранных граждан	■											
2.2	Определение расширенного спектра услуг в ГАУЗ КОКБ для иностранных граждан, разработка схемы предоставления полного комплекса услуг по организации «медицинского путешествия» для иностранных граждан		■	■	■	■							
2.2.1	Изучение рынка, определение потребностей иностранных граждан в медицинских услугах		■	■									
2.2.2	Определение направлений (профилей) медицинских услуг, оформление пакетных предложений				■	■							
2.3	Внедрение и распространение в ГАУЗ КОКБ практики предоставления полного комплекса услуг по организации «медицинского путешествия» для иностранных граждан						■	■	■	■	■	■	■



# Эффекты от реализации проекта

## Экономические:

1. Поступление дополнительных финансовых потоков за счёт увеличения объема оказания платных медицинских услуг иностранным гражданам (до 68 пациентов к 2024 г.) и высокотехнологичной помощи жителям других регионов.
2. Повышение заработной платы сотрудников (в размере 30% от суммы оказанной платной услуги).
3. Увеличение выручки сопутствующих предприятий и организаций (отели, рестораны, транспортные компании, музеи и т.д.) с соответствующим увеличением налоговых поступлений в регион.
4. Повышение конкурентоспособности региональной системы здравоохранения и создание благоприятных условий для её инвестиционной привлекательности.

## Социальные:

1. Повышение доступности оказания медицинской помощи (например, граждане Китая могут воспользоваться процедурой ЭКО, а граждане Франции - услугами пластических хирургов).
2. Повышение качества оказания медицинских услуг для всех пациентов за счёт повышения квалификации сотрудников и обновления имеющегося оборудования.
3. Повышение мотивации медицинского персонала (за счёт увеличения заработной платы).
4. Сохранение талантливых врачей региона.
5. Укрепление репутации и повышение уровня известности крупного государственного медицинского учреждения регионального значения.
6. Формирование актуально-позитивного узнаваемого бренда.
7. Постоянный обмен потоками пациентов улучшает политическую стабильность между нациями.



# Контакты

Адрес: 650066, г. Кемерово, пр-т Октябрьский, 22

Телефоны:

+7 (3842) 396-396 - приёмная главного врача

+7 (3842) 39-65-80 - планово-экономический отдел

+7 (3842) 39-65-33 - единый колл-центр

E-mail: [05-guz-kokb@kuzdrav.ru](mailto:05-guz-kokb@kuzdrav.ru)

Сайт: <http://okbkem.ru/>

**НАША СТРАТЕГИЯ – ЗДОРОВЬЕ КУЗБАССА!**

