

**ФГБОУ ВПО «КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (КемГУ)
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ НАРОДНОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ»
Направление: Менеджмент (В)**

Тема аттестационной работы:

«Создание реабилитационного центра для больных, перенесших инсульт, на базе ГАУ «Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»»

Выполнила: Соломонова Ольга Геннадьевна

Научный руководитель: д.э.н., профессор, зав.кафедрой менеджмента Морозова Елена Алексеевна



Актуальность проекта

Ежегодно в России регистрируется более
500 000 случаев инсульта

У каждого **5**, перенесшего инсульт, в течение
года развивается повторное острое
нарушение мозгового кровообращения

В городе Кемерово отсутствуют центры
комплексной реабилитации
постинсультных больных, с оказанием услуг
круглосуточного наблюдения и ухода





Характеристика ГАУ «Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Основные цели учреждения:

- организация ухода и наблюдения за получателями социальных услуг, их досуга и отдыха, оказание первичной доврачебной медицинской помощи, проведение лечебно-оздоровительных мероприятий, проведение противоэпидемических мероприятий,
- осуществление мероприятий по социально-медицинской реабилитации и социальной адаптации получателей социальных услуг

Количество получателей социальных услуг – 294 человека

Количество трудоустроенных сотрудников – 253 человека



Анализ рынка. Конкуренция

Преимущества учреждения:

- наработанная база методов работы с клиентами,
- единственное стационарное социальное учреждение Кузбасса, оказывающее услуги по комплексной реабилитации постинсультным больным,
 - индивидуальный подход,
- межведомственное взаимодействие с учреждениями здравоохранения, культуры и образования

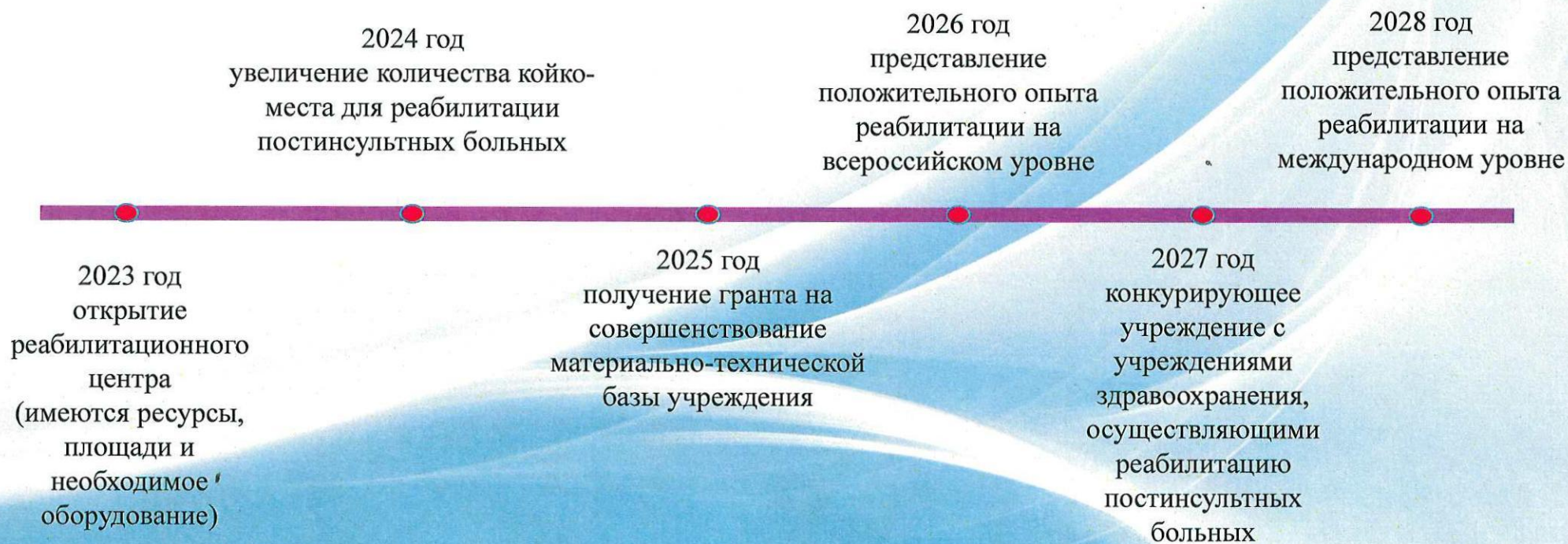
В Кузбассе функционирует **20** государственных стационарных социальных учреждений для престарелых и инвалидов и **13** частных пансионатов

Стоимость услуг на рынке оказания социальных услуг – от **17000** рублей до **35000** рублей



Этапы и сроки реализации проекта

Стратегическая **цель** – улучшение качества жизни граждан, перенесших инсульт, за счет оказания мер по комплексной реабилитации с применением инновационных методов, социализация 100% постинсультных больных



Проект по созданию реабилитационного центра для больных, перенесших инсульт, на базе ГАУ «Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Основные **направления** проекта:

- медицинская (реабилитация постинсультных больных),
- социальная (социализация, интеграция в общество),
- коммерческая (получение прибыли)

Задачи проекта:

- 1.внедрение инновационных методик реабилитации больных, перенесших инсульт,
- 2.обучение инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю,
- 3.подбор вспомогательных средств реабилитации,
- 4.проведение восстановительного лечения,
- 5.создание информационного пространства для привлечения нуждающейся категории граждан
- 6.обмен опытом, посещение зарубежных клиник и реабилитационных центров (Германия, Малайзия)



Проект по созданию реабилитационного центра для больных, перенесших инсульт, на базе ГАУ «Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Мультидисциплинарный подход при оказании услуг по комплексной реабилитации постинсультных больных

Врач-терапевт
Врач-невролог
Врач-кардиолог
Инструктор ЛФК
Медицинская сестра по массажу
Медицинская сестра по физиотерапии
Психологи
Социальные работники
Медицинские сестры
Сиделки
Эрготерапевт
Логопед
Специалист по альтернативной и аугментативной (дополнительной) коммуникации



**Организационная структура проекта по созданию реабилитационного центра
для больных, перенесших инсульт,
на базе ГАУ «Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

№ п/п	Роль в проекте	Физическое лицо, юридическое лицо, совокупность лиц, групп или организаций
1.	Инвестор	Министерство социальной защиты населения Кузбасса, ГАУ «Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов», Финансирование в рамках конкурса Президентских грантов
2.	Заказчик	ГАУ «Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
3.	Куратор проекта	Директор ГАУ «Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
4.	Руководитель проекта	Директор ГАУ «Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
5.	Администратор проекта	Заведующий организационно-методическим отделением
6.	Команда управления проектом	Заместитель директора по общим вопросам, заместитель директора по медицинской части, заведующие отделениями, главная медицинская сестра, врачи-терапевты
7.	Команда проекта	Начальник отдела материально-технического снабжения, врачи, старшие медицинские сестры, медицинские сестры, сиделки, психологи

Ресурсы проекта

Имеющиеся в учреждении ресурсы:

- теоретико-методические наработки команды проекта,
- необходимая материально-техническая база для организации реабилитационной деятельности,
- высококвалифицированные кадры для организации и выполнения мероприятий по комплексной реабилитации



Необходимые ресурсы для реализации проекта:

- административная и финансовая поддержка со стороны инвестора,
- финансирование ремонтных работ в помещениях, предназначенных для реализации проекта – 30 000 000 рублей.
- финансирование совершенствования материально-технической базы – 20 000 000 рублей,
- продвижение рекламы об услугах реабилитационного центра – 100 000 рублей:
 - *размещение информации на телевидении,
 - *создание раздела «Реабилитационный центр для больных, перенесших инсульт» с актуализацией информации на официальном сайте ГАУ «Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»,
 - *распространение буклетов и листовок в учреждениях здравоохранения и комплексных центрах социального обслуживания населения,
 - *размещение просветительских статей на тематических интернет – порталах.

Структурная декомпозиция работ

1. Разработка и согласование паспорта проекта
2. Распределение зоны ответственности участников проекта
3. Анализ созданной в учреждении материально-технической базы, поиск современного оборудования для реабилитации постинсультных больных
4. Разработка инновационных методик для работы с постинсультными больными
5. Проведение ремонтных работ в помещениях, предназначенных для реализации проекта;
совершенствование материально-технической базы
6. Руководство и управление проектом
7. Представление результатов и достижений в реабилитации постинсультных больных на мероприятиях всероссийского и международного масштабов



SWOT-анализ проекта

Сильные стороны	Слабые стороны
1. наличие положительного опыта реабилитации постинсультных больных	1. незаинтересованность сотрудников в повышении качества оказываемых услуг
2. отсутствие конкурентности среди государственных и частных домов-интернатов и пансионатов	2. нечеткое соблюдение областей ответственности участников проекта
3. высокое качество оказываемых услуг	
4. умение участников проекта работать в команде	
Возможности	Угрозы
1. формирование положительной репутации учреждения посредством высоких показателей в реабилитации постинсультных больных	1. неудовлетворение требований инвестора
2. высокий спрос потенциальных получателей социальных услуг	2. появление на рынке услуг конкурентоспособных учреждений
3. увеличение прибыли учреждения	3. низкий уровень платежеспособности населения

Проведение реабилитационных мероприятий

Активная и пассивная двигательная реабилитация

Нейропсихологическая реабилитация

Методика «лечения положением»

Физиотерапия

Лечебная логопедическая гимнастика и логопедический массаж

Эрготерапия

Нормализация психического и эмоционального состояния

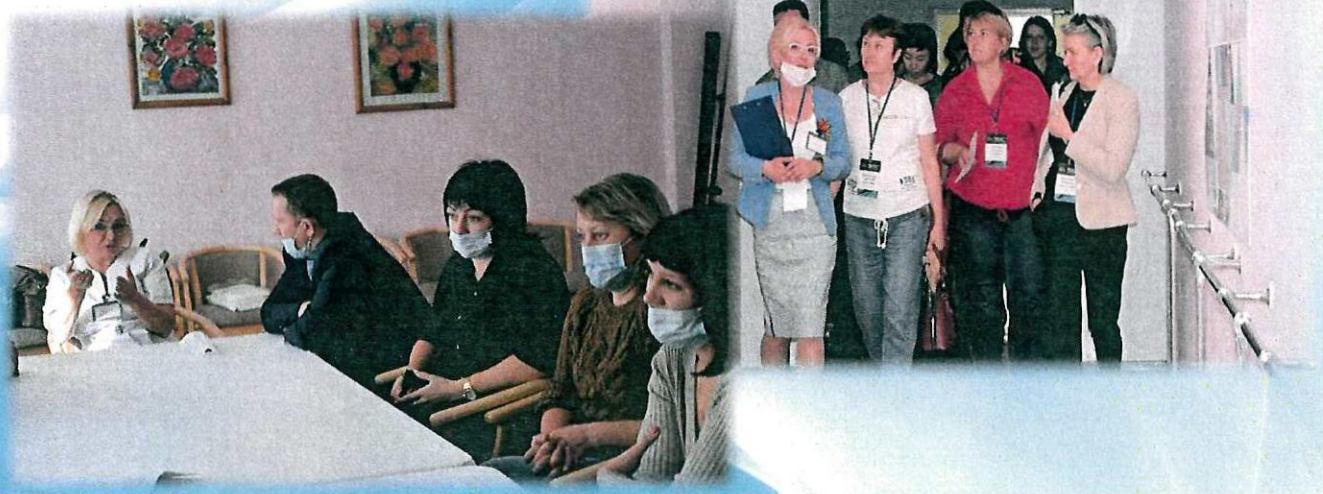
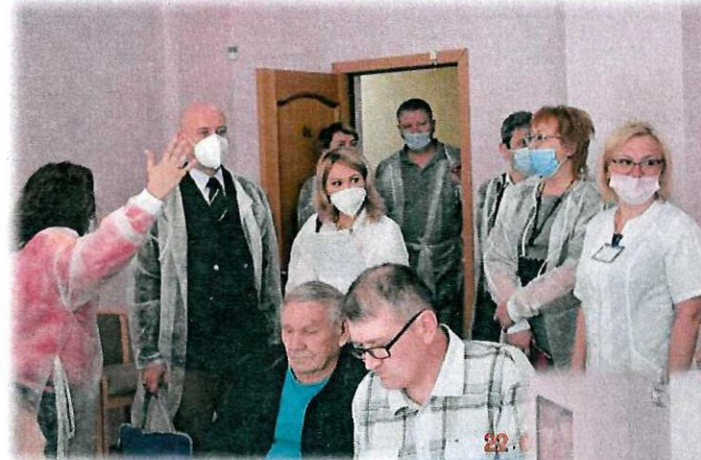
Этапы	Продолжительность
Первый этап – постинсультный больной находится в лежачем положении, часто неподвижен	от 2-3 дней до нескольких месяцев
Второй этап – постинсультный больной способен к передвижению	от 2-3 дней до 6 месяцев
Третий этап – восстановление когнитивных и двигательных функций, нормализация состояния	от 6 месяцев до 2 лет



Постинсультная реабилитация в зарубежных странах (Германия, Малайзия)

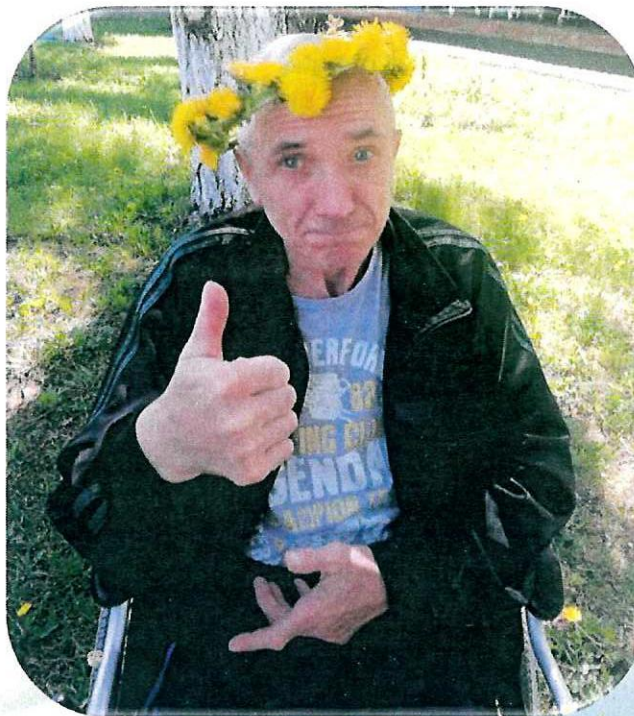
Основываясь на опыте зарубежных стран, **преимуществами** учреждения при оказании услуг по комплексной реабилитации, перенесших инсульт пациентов, являются:

- клиентоцентричность (индивидуальный подход, нацеленность на успешный исход реабилитации);
- применение импортозамещающих средств;
- сравнительно низкая стоимость на качественные реабилитационные услуги;
- использование мультидисциплинарного подхода



Ожидаемые результаты внедрения проекта

Реабилитация в реабилитационном центре
- средство интеграции лиц с ограниченными возможностями в социум, как механизм создания равных возможностей, как средство быть социально востребованными



Экономические результаты:

- увеличение и 100% использование койко-мест,
 - создание новых рабочих мест,
- увеличение прибыли учреждения за счет роста спроса на реабилитационные услуги

Социальные результаты:

- улучшение социального положения больных, перенесших инсульт (адаптация, возвращение к привычной жизни, путем интеграции в социум),
- улучшение состояния здоровья (частичное, либо полное восстановление утраченных функций)