



Нижегородский государственный технический университет им. Р.Е. Алексеева  
Президентская Программа подготовки управленческих кадров  
специальность «МЕНЕДЖМЕНТ»



## Проект организации процесса управления качеством медицинской помощи по профилю «Трансфузиология»

Выполнил: слушатель группы В  
Заиченко К.А.  
Научный руководитель:  
доцент, к.т.н. Рождественский В.Г.



**Актуальность разработки** проекта обусловлена современным состоянием процесса оказания помощи по профилю "Трансфузиология". При анализе результатов проверок в области обеспечения безопасности донорской крови и её компонентов в медицинских организациях Нижегородской области в период 2018-2021 гг. часто выявляются организационные и материальные нарушения.

**Объектом исследования** выступает существующая система процесса управления качеством медицинской помощи по профилю «Трансфузиология».

**Предмет исследования** – возможность совершенствования существующей системы оказания помощи населению по профилю «Трансфузиология».



**Цель исследования** - разработать проект организации процесса управления качеством медицинской помощи по профилю "Трансфузиология"

**Задачи исследования:**

- дать технико-экономическую характеристику «Нижегородскому областному центру крови имени Н. Я. Климовой»
- изучить существующую систему управления качеством при оказании медицинской помощи по профилю «Трансфузиология»
- выявить проблемы в существующей системе управления качеством;
- разработать проект организации процесса управления качеством медицинской помощи по профилю «Трансфузиология»
- оценить эффективность предлагаемых решений



**Методы исследования** - изучение нормативных документов и специальной литературы, наблюдение, анализ, экспертные оценки.

**Практическая значимость** работы состоит в том, что она поможет упорядочить и усовершенствовать процессы управления качеством медицинской помощи по профилю "Трансфузиология", уменьшить списание компонентов крови, повысить устойчивость и безопасность применения компонентов и препаратов крови, оптимизировать логистику.





Нижегородский государственный технический университет им. Р.Е. Алексеева  
Президентская Программа подготовки управленческих кадров  
специальность «МЕНЕДЖМЕНТ»



## Основные результаты исследования

**В работе проведен анализ существующей системы управления качеством, а также докладов по правоприменительной практике в области обеспечения безопасности донорской крови и её компонентов в медицинских организациях Нижегородской области в 2019-21 гг.**



## Основные результаты исследования

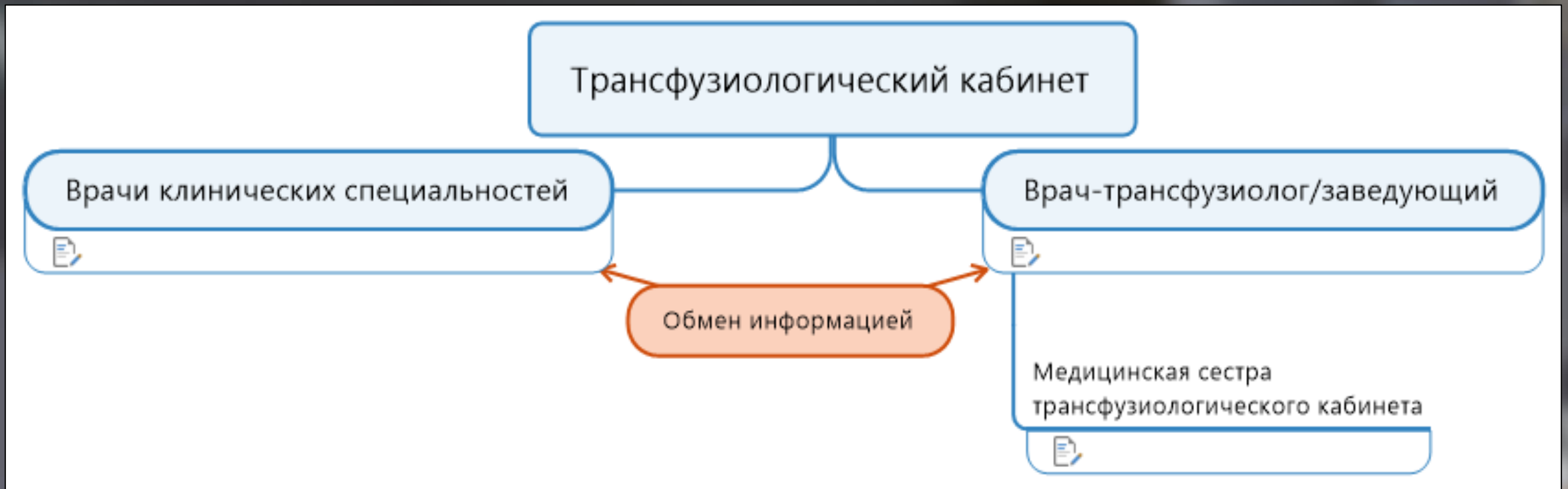
В работе проведен анализ существующего процесса организации трансфузиологической помощи





## Основные результаты исследования

В работе проведен анализ существующей текущей структуры трансфузиологической помощи МО





## Основные результаты исследования

В работе проведен анализ текущего процесса трансфузиологической помощи МО







## Основные результаты исследования

В работе было выявлено **отсутствие единого подхода** к данному вопросу со стороны административного аппарата МО, что проявилось **целом ряде проблем**

- 1. Помещения**
- 2. Оборудование**
- 3. Управление персоналом**
- 4. Стандартные операционные процедуры**
- 5. Идентификация и прослеживаемость**



## Основные результаты исследования

### 1. Помещения

перечень и состояние помещений не соответствует п.8 Приложения 1 к приказу 1170н



## Основные результаты исследования

### 2. Оборудование

**перечень, количество, качество оборудования не соответствует  
приложению 3 к приказу 1170н**

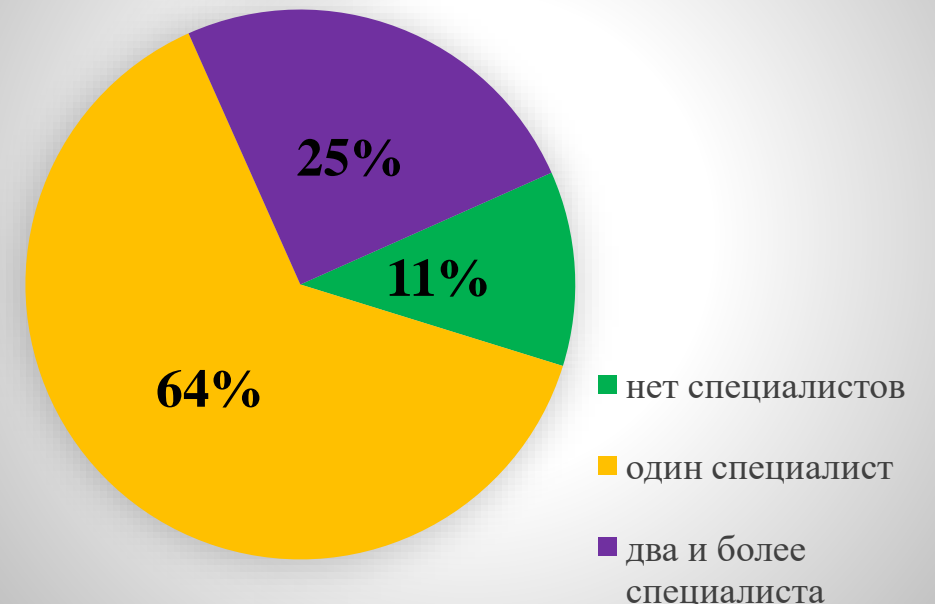


## Основные результаты исследования

### 3. Управление персоналом

- штатное расписание не соответствует Приложению 2 к приказу 1170н
- отсутствует Система обучения персонала как общая по МО, так и по видам работ

Трансфузиологи







## Основные результаты исследования

### 4. Стандартные операционные процедуры

- не разработаны инструкции, описывающие последовательность действий персонала на всех этапах хранения, транспортировки и клинического использования донорской крови и (или) её компонентов
- не определён порядок информирования о случаях посттрансфузионных реакций и осложнений



## Основные результаты исследования

### 5. Идентификация и прослеживаемость

- нарушается порядок регистрации данных, необходимых для обеспечения прослеживаемости донорской крови и ее компонентов
- контроль компонентов донорской крови на предмет соответствия значениям показателей безопасности проводится не в полном объёме

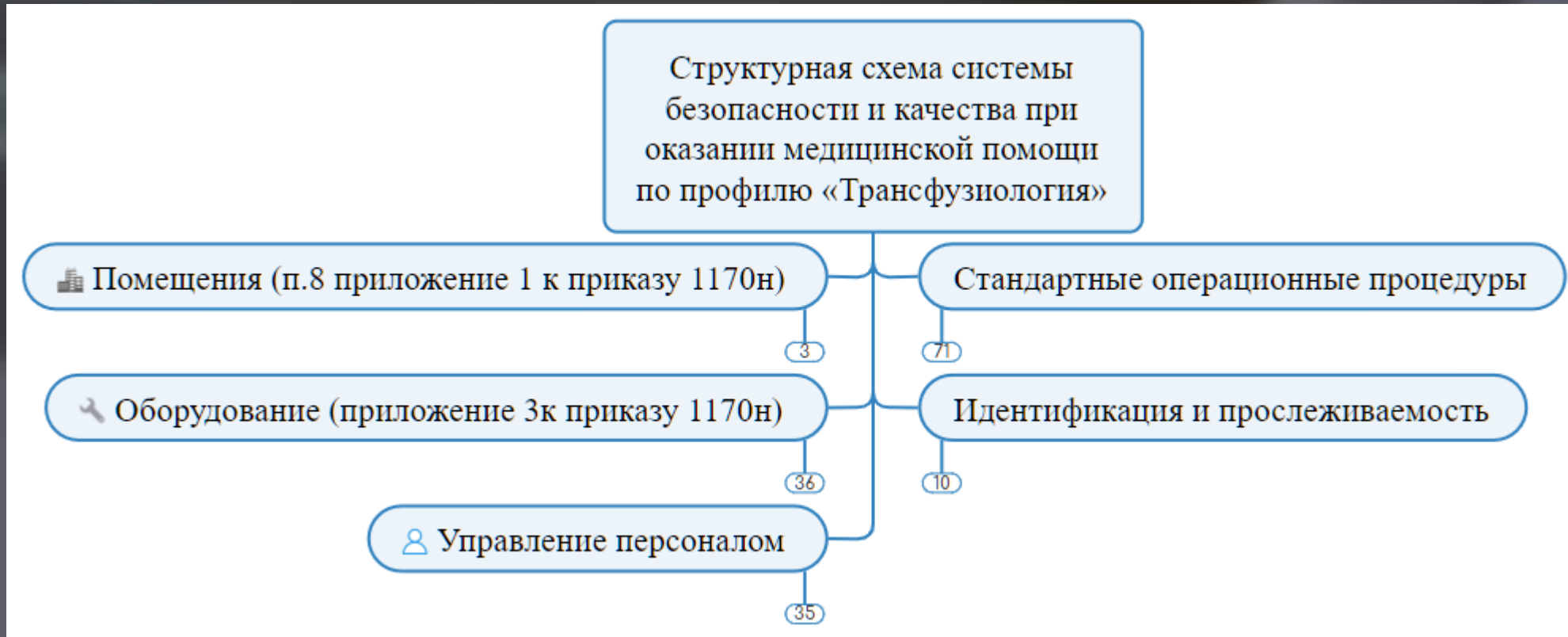


**Таким образом система нуждается в создании и внедрении единого подхода к организации процесса**

**Это позволит упорядочить и усовершенствовать процессы управления качеством, уменьшить списание компонентов крови, повысить устойчивость и безопасность, улучшить логистику применения компонентов и препаратов крови**



## Структурная схема системы безопасности и качества







## Результаты реализации проекта

- 1. Внедрена** интегрированная система менеджмента качества и безопасности
- 2. Разработана и внедрена** Структурная схема системы безопасности и качества по профилю «Трансфузиология»

Устранены ранее выявленные проблемы:

- Качественный и количественный состав оборудования, перечень и состояние помещений приведены к требованиям нормативной документации
- Блок «Управление персоналом» упорядочил работу с персоналом, что позволило добиться стабильности и предсказуемости работы направления «Трансфузиология»
- Блоки «Стандартные операционные процедуры» и «Идентификация и прослеживаемость» упорядочивают, стандартизируют процедуры движения и процессинга компонентов крови от получения до применения



Нижегородский государственный технический университет  
им. Р.Е. Алексеева  
Президентская Программа подготовки управленческих  
кадров  
специальность «МЕНЕДЖМЕНТ»



Спасибо за внимание!



**Константин Заиченко**  
главный внештатный специалист  
трансфузиолог  
Министерства здравоохранения  
Нижегородской области

[k.z.transfusion@mail.ru](mailto:k.z.transfusion@mail.ru)