

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет»

Программа подготовки управленческих кадров для организаций народного
хозяйства Российской Федерации
«Региональный менеджмент: формирование устойчивых конкурентных
преимуществ компаний и территорий», тип А



ВЫПУСКНОЙ АТТЕСТАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ **«Развитие новых направлений деятельности** **Астраханской ТПП»**



Выполнила:
Бекешева А.А.

Научный руководитель:
Томашевская Ю.Н., к.э.н., доцент

Астрахань - 2021 г.



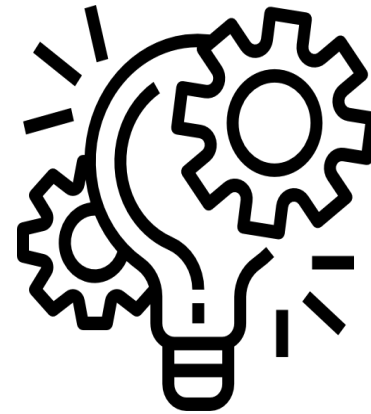
Цель проекта

- ▶ разработка и внедрение новых видов услуг Астраханской ТПП с целью повышения коммерциализации результатов деятельности

Объект



коммерческая
неуставная
деятельность
Астраханской ТПП



Предмет

процессы,
механизмы
и методы
эффективности
внедрения
новых видов услуг
Астраханской ТПП



Задачи проекта

1

- Изучить основные концепции и принципы разработки новых видов услуг для Астраханской ТПП

2

- Проанализировать деятельность Астраханской ТПП в период 2018-2021 гг.

3

- Сформировать архитектуру Астраханской ТПП по бизнес - модели Остервальдера

4

- Проанализировать целесообразность внедрения новых видов услуг в Астраханской ТПП

5

- Разработать системы маркетинга и оценки рисков



- > 52 тыс. организаций
 - > 300 объединений
- > 500 бизнес-ассоциаций
- 75 % членской базы – малый и средний бизнес
- 1100 общественных формирований



- ❖ Более 200 субъектов
- ❖ 36 % - крупные промышленные предприятия
 - ❖ 59 % - МСП
- ❖ 5 % - банковская сфера

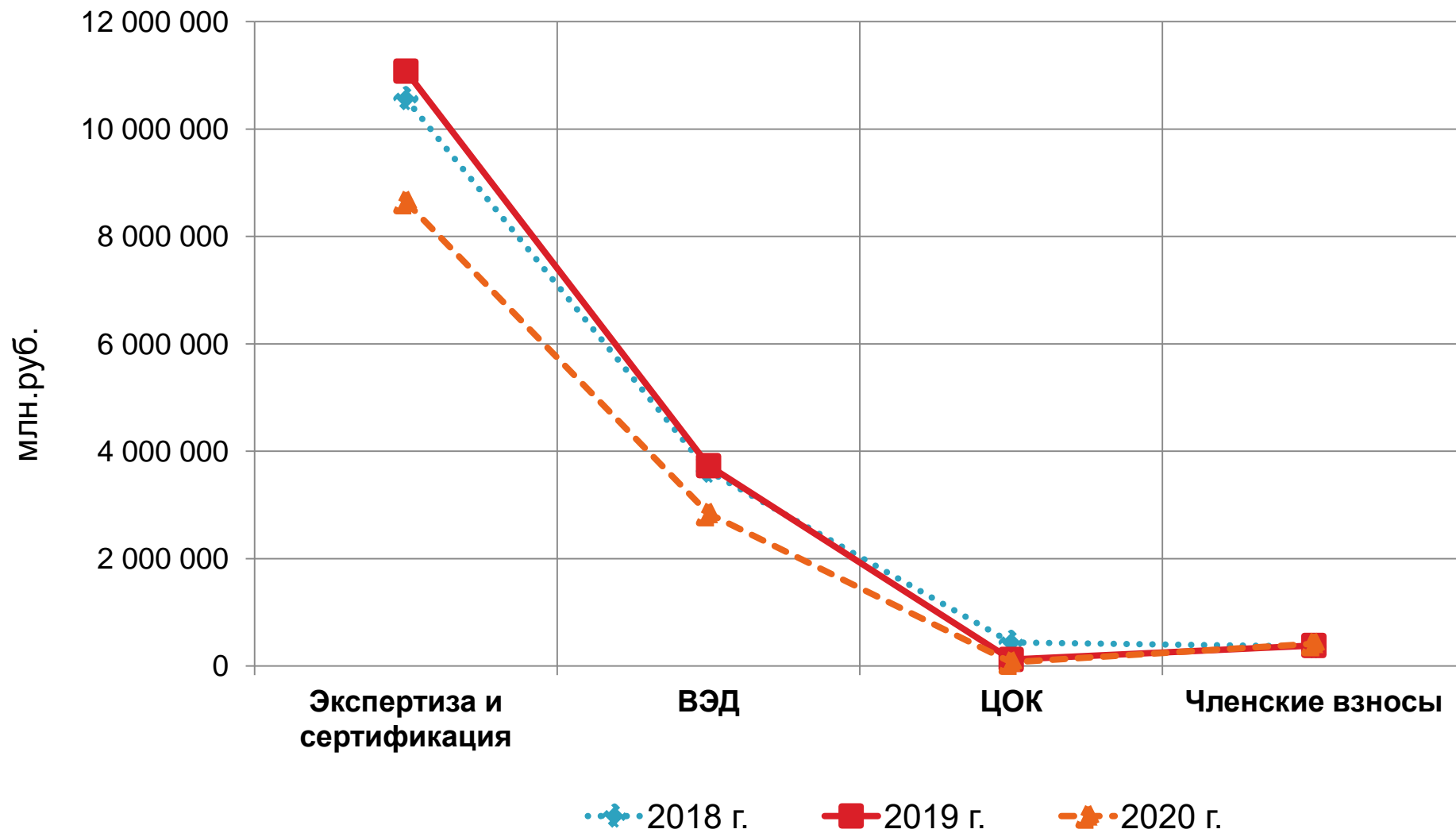


- «Бизнес-Барометр» коррупции
 - «Электронная ТПП»
- «Бизнес-Барометр страны»
 - «Оценка потенциала импортозамещения»
 - «Бизнес-маркет»



- Минпромторг России, Астраханская таможня, УФСИН, УМВД, УФАС, МИНЭК, ЦСМ, ГЦАС Астраханский, Россельхознадзор и др.
- Консульство И.Р. Иран, Казахстан, Туркменистан, Деловой Каспий, Фонд поддержки малого и среднего предпринимательства, Центр инжиниринга и др.

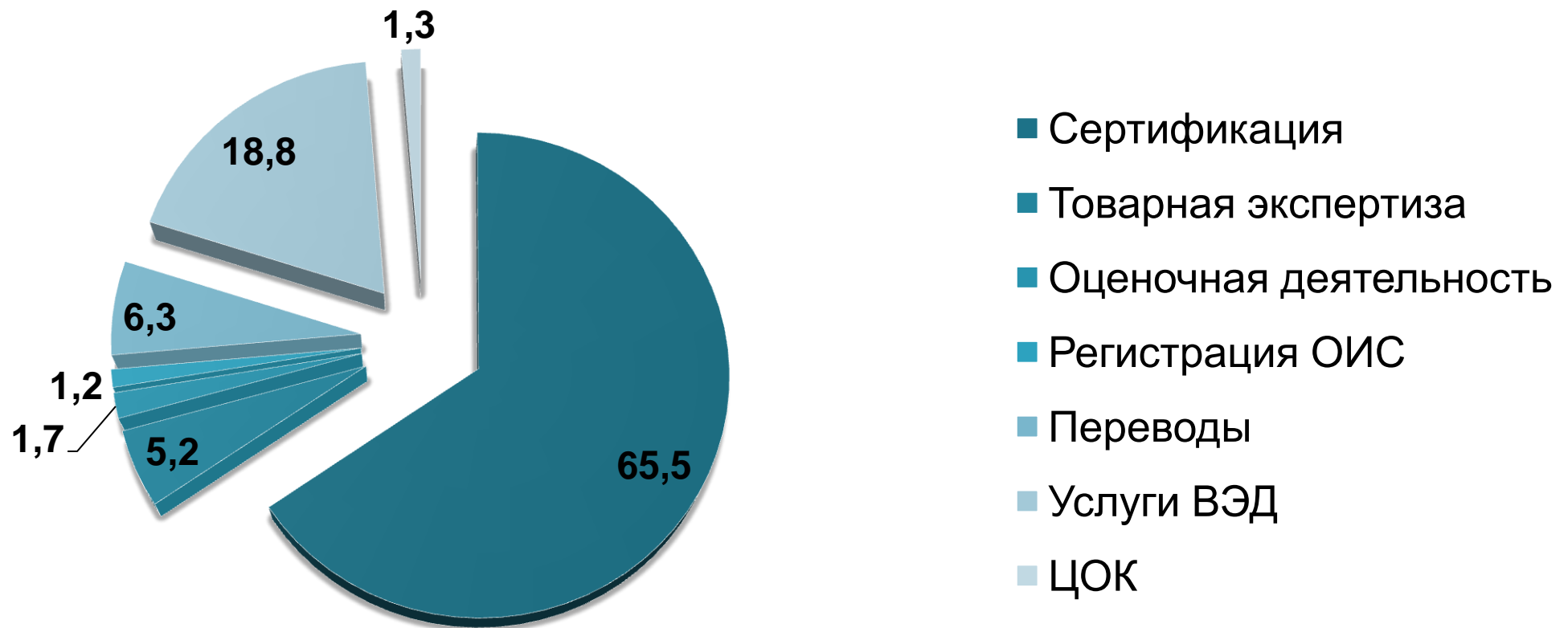
Астраханская ТПП в 2018-2020 гг.



Астраханская ТПП в 2018-2020 гг.



Распределение доходов по видам услуг, %



Астраханская ТПП в постковидный период



Архитектура Астраханской ТПП



Ключевые партнеры

Члены бизнес-сообщества
Государственные и муниципальные учреждения
Инфраструктура поддержки бизнеса
Испытательные центры / лаборатории
Специалисты

Ключевые виды деятельности

Уставная деятельность
Оказание услуг по экспертизе, сертификации, оценке, ВЭД, ЦОК

Ключевые ресурсы

Сотрудники
Капитал отношения с клиентами и партнерами
Стандарты ТПП РФ



Ценностное предложение

Документально отстоять права;
Освобождение от штрафов;
Единый стандарт предоставления услуг и конкурентные цены
Опыт и методики
Сертификация менеджмента услуг

Отношения с клиентами

Прямые коммуникации с клиентами
Дистанционный формат взаимодействия

Каналы сбыта

Сайт ТПП РФ и Астраханской ТПП
Социальные сети
Релевантные запросы
Координируемый прямой канал сбыта



Потребительские сегменты

Государственные учреждения
Юридические лица и ИП
Производственные предприятия
Отели и гостиницы
Судебные и правоохранительные органы



Издержки

Затраты на аренду и обслуживание помещений
Фонд оплаты труда
Обязательные платежи в ТПП РФ (обучение, аттестация, аккредитация)
Затраты на привлечение специалистов и испытательные центры



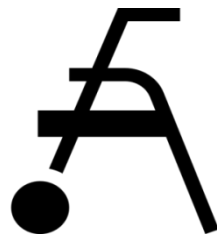
Источники доходов

Доходы от коммерческой деятельности
Оплата за способы решения проблемы

Экспертиза «Доступная среда»



Исследование готовых зданий и территорий, сметной документации, проектов при строительстве и реконструкции с целью паспортизации ОСИ



Соответствие требований по «Доступной среде» – обязанность по законодательству РФ;
- Штрафные санкции (от 30 до 50 тыс.руб.);
- Ежегодное обновление НД



- Паспорт доступности – экспертное заключение и рекомендации.
- Стоимость – от 30 тыс. руб. с учетом трудоемкости



- Учреждения гос. управления и соц.обеспечения (520 юр.лиц), здравоохранение (393 юр.лица), образование (623 юр.лица), Министерство строительства и ЖКХ;
- Отели, гостиницы, базы отдыха (444 шт.);
- Юридические лица (12,81 тыс.) и ИП (22,50 тыс.)

Инспекции свежих фруктов и овощей



Независимый контроль качества и количества плодоовощной продукции на территории Астраханского региона и ближнего зарубежья



Основные локации – порты (Астраханский, ВТС-порт, порт Оля, Зюйд-Вест, ЦГП и др.), хабы, распределительные центры
Потенциальные клиенты – РЦ АО «Тандер», магазины «Магнит», «Пятерочка», «Лента», «Метро», «Окей» и др.,
2,89 тыс. ЮЛ в сфере торговли

- Контроль при погрузке/выгрузке в портах/складах
 - Входной и выходной контроль качества у поставщиков-изготовителей;
 - Контроль соблюдения внутренних процедур заказчика;
- Аудит поставщиков/производителей



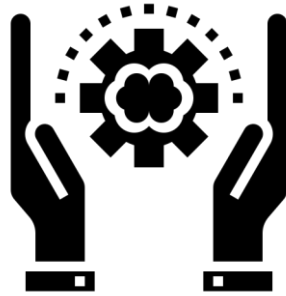
- ❖ Применение цифровых технологий;
- ❖ Дистанционная приемка;
- ❖ Требования к провайдеру услуг (типовая форма отчета, эксперты и др.);

Экспертиза «СОУТ»



Идентификация вредных и (или) опасных факторов производства и оценка уровня их воздействия на работника

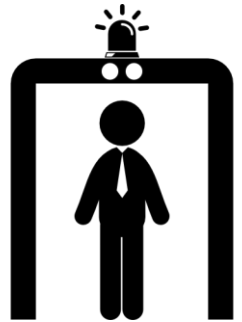
- Аккредитованная ИЛ;
- Аттестованные специалисты;
- Возможность привлечения лабораторий
- Стоимость – 900 руб. за 1 эксперто-час



СОУТ - обязательство для всех работодателей с 2019 г.;

- Штрафные санкции (до 100 тыс.руб. за каждое раб. место);
- Периодичность – 1 раз в 5 лет

Юридические лица - работодатели (12,81 тыс. лиц) и ИП (22,50 тыс. лиц): г. Астрахань – 9 211 комп., Приволжский р-н – 608 комп.; Наримановский р-н – 467 комп.; Ахтубинский р-н – 438 комп.; Камызякский р-н – 392 комп.





Критерий	Доступная среда	Инспекции количества и качества плодоовощной продукции	СОУТ
Конкуренты	ТПП Ростовской области, Тифлоцентр «Вертикаль», «РостБизнесКонсалт» Стоимость - - от 40 000 руб.	Айкьюб, SGS Россия, Топфрейм, Сюрвей Сервис, Ростест, Стоимость - сутки (6800 руб.); выезд (3500 руб.)	ТПП Волгоградской области, ООО «Спектр», Центр лицензирования и сертификации и др. Стоимость - от 2000 руб. за 1 раб. место
Ограничения / требования	Экспертиза по методике ТПП РФ	Мобильность (365/24) Время проведения (40 и 90 мин.) Оперативность отчетов (от 10 мин. до 5 ч.)	- Привлеченная лаборатория - аттестат аккредитации
Персонал	Аттестованные эксперты ТПП РФ + привлеченные специалисты	Аттестованные эксперты ТПП с профильным образованием, min 10 экспертов в штате, опыт – не менее 3-х лет	Сертифицированные эксперты СОУТ опыт не менее 3-х лет
Материально-техническая составляющая	Приборы (ватерпас, лазерный дальномер, люксметр, динамометр)	Приборы (ИК-термометр, калибратор, рефрактометр, пенетрометр), камера видеонаблюдения, программа TRASSIR	Аккредитованная испытательная лаборатория

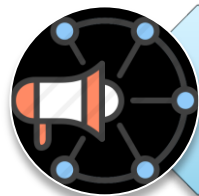


Наименование показателя	Услуга № 1 «Доступная среда»	Услуга № 2 «Инспекции фруктов и овощей»
Стоимость услуги	Один экспертный день – 10 000 руб. Готовый паспорт – от 30 000 руб.	Приемка за сутки (экспертиза + выезд) – 12 600 руб.
Рынок	Потребители - юр. лица и ИП (35320 лиц), туризм (444 юр. лица), гос. управление, соц. обеспечение, образование, здравоохранение (1560 лиц) Потенциальная емкость – 35 320 шт., 1 059,6 млн. руб.	Объем потребления овощей и фруктов свежих в Астраханской области - 0,19 млн. тонн/год, Емкость рынка (Астраханская область) – 7,3 млрд. руб./год, Экспорт астр. продукции - 314 млн.\$ / год, Объем основных сельхозкультур (Астрах. обл.) – 2 039,8 тыс. тонн, Аудит торговли и поставщиков – более 90 млн. руб./год
Выручка, за год	1 080 000 руб. (при объеме 36 шт. паспортов)	4 599 000 руб. (при условии 365/24)
Издержки:		
- оборудование	26 000 – 40 000 руб.	73 500 – 89 000 руб.
- персонал (эксперты)	30 % от стоимости готового паспорта 15 000 – 20 000 руб.	1 874 880 руб.
- аттестация персонала	15 000 – 20 000 руб.	30 000 руб. на 1 сотрудника при условии 3 сотрудников = 90 000 руб.
- маркетинг		10 000 – 15 000 руб.
Прибыль, за год	681 400 руб.	2 524 120 руб.

Система продвижения услуг Астраханской ТПП



Внутренние и внешние мероприятия



Пресс-релизы



Построение сети своих сторонников,
образование потенциальных клиентов



Социальные сети, сайт



E-mail маркетинг (целевая рассылка)

Риски проекта



Основные риски	Вероятность наступления	Степень влияния на проект	Ответные действия
Правовые риски (нормативные / законодательные изменения и др.)	Средняя	Выше среднего	Диверсификация рисков, изучение рынка востребованных услуг, внедрение новых услуг и др.
Социально-экономические риски (экономическое замедление / медленное восстановление и др.)	Высокая	Средний	Распределение рисков, разработка уникальных предложений услуг на региональном рынке. Повышение активности за счет других услуг
Нехватка персонала (неспособность привлечь или сохранить лучших специалистов и др.)	Высокая	Высокий	Предотвращение и снижение потерь. Анализ ситуации, кадровый резерв, привлеченные специалисты, переобучение, взаимозаменяемость
Наличие или появление конкурентов (отсутствие новизны / неудовлетворение потребности клиента и др.)	Средняя	Выше среднего	Улучшение сервиса обслуживания (время, документация и др.), монополизация данной ниши в регионе, установление конкурентоспособных цен
Финансовые риски	Средняя	Выше среднего	Создание специального резервного фонда, распределение рисков



Эффект от реализации проекта

Расширение спектра оказываемых услуг и членской базы

Увеличение финансовой стабильности, эффективности и конкурентоспособности организации

Статус и значимость для региона (благоустроенные территории, карты доступности, целевые индикаторы национальной программы РФ «Доступная среда»)

Подтвержденное качество новых услуг, новые методы проведения, повышение уровня подготовки персонала



- ▶ **Бекешева Аделя Адлеровна**
- ▶ **Начальник отдела экспертизы и сертификации Астраханской ТПП**

- ▶ 414040, г. Астрахань, ул. Адмиралтейская, 50
- ▶ +7 (8512) 28-14-39 (раб.), +7 929 741 48 31 (моб.)
- ▶ atpp30@mail.ru, astpp-expert@mail.ru

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет»

Программа подготовки управленческих кадров для организаций народного
хозяйства Российской Федерации
«Региональный менеджмент: формирование устойчивых конкурентных
преимуществ компаний и территорий», тип А



ВЫПУСКНОЙ АТТЕСТАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ «Развитие новых направлений деятельности Астраханской ТПП»



Выполнила:
Бекешева А.А.

Научный руководитель:
Томашевская Ю.Н., к.э.н., доцент

Астрахань - 2021 г.