

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Аттестационная работа на тему:
«Разработка стратегии управления
персоналом организации»**

Выполнил (а):
Шкурашивский Игорь
Дмитриевич

Научный руководитель:
к.э.н., доцент Алехина А.А.

Цель, задачи:

- Целью работы является исследование теоретических и практических аспектов формирования стратегии управления персоналом организации.
- В соответствии с данной целью, задачами работы являются:
- - рассмотрение теоретических основ формирования стратегии управления персоналом организации;
- - исследование стратегического управления персоналом;
- - рассмотрение механизма организации управления персоналом;
- - проведение анализа результатов хозяйственной деятельности ООО «Песчаный»;
- - анализ количественного и качественного состава кадров предприятия;
- - исследование процессов подбора, оценки, расстановки и обучения персонала;
- - формирование стратегии управления персоналом организации ООО «Песчаный».

Объект, предмет:

- Объектом исследования является хозяйственная деятельность ООО «Песчаный».
- Предметом исследования является процесс формирования стратегии управления персоналом в исследуемой организации.

Таблица 1

Анализ финансовых результатов деятельности ООО «Песчаный»

Показатель	Значение показателя, тыс. руб.			Изменение показателя		Средне- годовая величина, тыс. руб.
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	тыс. руб.	± %	
1. Выручка	4 480	10 590	15 949	+11 469	+3,6 раза	10 340
2. Расходы по обычным видам деятельности	5 157	13 293	12 310	+7 153	+138,7	10 253
3. Прибыль (убыток) от продаж	-677	-2 703	3 639	+4 316	↑	86
4. Прочие доходы и расходы, кроме процентов к уплате	-33	-78	-39	-6	↓	-50
5. Прибыль до уплаты процентов и налогов	-710	-2 781	3 600	+4 310	↑	36
6. Налог на прибыль	-93	-106	-220	-127	↓	-140
7. Чистая прибыль (убыток)	-803	-2 887	3 380	+4 183	↑	-103

Источник: разработано автором

Таблица 2

Стоимость услуг по размещению Парк-отель «Песчаный»

Номера	Стоимость, рублей в сутки
Трехместные дома категории «Стандарт»	3800
Улучшенный двухместный дом	4000
Дуплекс на двоих	3200
Четырехместный дуплекс	5400
Шестиместный дом	6800
Восьмиместный дом	8600

Источник: разработано автором



Таблица 3

Распределение персонала по категориям в Парк-отель «Песчаный»

Категории	2019 год		Отчетный год	
	человек	%	человек	%
Руководители	2	14,3	2	13,3
Специалисты	2	14,3	1	6,7
Рабочие	9	64,3	11	73,3
Служащие	1	7,1	1	6,7
Итого	14	100	15	100

Источник: разработано автором

Таблица 4 Распределение персонала Парк-отель «Песчаный» по возрастным группам

	Возрастная группа	Количество человек, чел.
1	От 20 до 30 лет	7
2	От 31 до 40 лет	5
3	От 41 до 50 лет	2
4	От 51 до 65 лет	1

Источник: разработано автором

Таблица 5

Распределение персонала Парк-отель «Песчаный» по образованию

	Образование	Количество человек, чел.
1	Среднее	2
2	Средне-специальное, в т. ч.; училище техникум	6 2 4
3	Высшее	7

Источник: разработано автором

Таблица 6 Оценочная форма для персонала (оценка эффективности труда на примере администраторов Парк-отель «Песчаный»)

Критерии оценки	Баллы от 1 до 10	Коэффициент значимости критерия	Результирующий балл
1. Качество труда (способность к соревнованию с другими, организованность, настойчивость, способность к планированию)	8	4,5	36
2. Результативность труда (современность выполнения работы, достижение целей работы)	8	3,5	28
3. Личные качества (умение сотрудничать с другими, восприимчивость, способность к рациональной организации выполненной работы)	6	2	12
4. Творческие способности (способность к введению технических и технологических усовершенствований, восприятие новых идей)	5	1,5	7,5
		Общий балл	83,5

Источник: разработано автором

Таблица 7

Результаты анкетирования основных сотрудников

Вопросы	Варианты ответов				
	-2	-1	0	1	2
Насколько Вам в работе нравится то, что Вы делаете каждый день?	-	-	-	1	10
Насколько часто у Вас возникают конфликтные ситуации с клиентами?	1	1	8	-	1
Часто ли Вы испытываете стресс на рабочем месте?	1	1	6	1	2
Легко ли Вы справлялись с поставленными в период адаптации задачами?	1	2	7	-	1
Насколько на текущий момент Вы самостоятельно справляетесь с работой, не прибегая к помощи коллег?	-	-	8	1	2
Как Вы оцениваете бытовые условия труда?	-	-	-	2	9
Насколько Вам подходит график работы?	-	-	-	2	9
Насколько Вы в курсе того, что происходит в коллективе?	-	-	1	2	8
Была ли Вам оказана помощь и поддержка со стороны руководителя?	-	-	-	-	11
Была ли Вам оказана помощь и поддержка со стороны коллег?	-	-	-	1	10
Как Вы оцениваете Ваши взаимоотношения с коллегами?	-	-	-	-	11
Легко ли Вы влились в коллектив?	-	-	-	1	10
Насколько комфортно Вы себя ощущаете?	-	-	1	1	9
Итого	3	4	30	10	93

Источник: разработано автором

Предложения по совершенствованию стратегии управления персоналом:

- 1) Поддержание тесной связи и сотрудничества с учебными заведениями в целях привлечения молодых сотрудников для работы на предприятии;
- 2) Совершенствование системы мотивации и стимулирования работников посредством: проведения соревнования среди сотрудников на звание «Лучший работник предприятия» каждый месяц с единовременным денежным вознаграждением в размере 1000 рублей;
- 3) Редактирование и типографское издание тиража «Справочника нового сотрудника» (обновленная версия будет служить основным руководством для адаптации новых сотрудников) в целях повышения репутации компании как работодателя в глазах нового сотрудника.
- 4) Меры профилактики и урегулирования конфликтов на предприятии: укрепление корпоративного духа коллектива; объективная оценка результатов деятельности работников; установление уважительных отношений между руководителем и подчинёнными;
- 5) В предлагаемой структуре управления произвести следующие изменения: ввести должность маркетолога, которая позволит более качественно поддерживать связи в внешней средой ООО «Песчаный».

Таблица 8

Экономический эффект после введения должности специалиста по маркетингу в ООО «Песчаный»

Мероприятие	Затраты тыс. руб.	Предполагаемый доход, тыс. руб.	Экономический эффект, тыс. руб.	Срок окупаемости, лет
Введение должности специалиста по маркетингу	263,6	302,1	38,5	0,74

Источник: разработано автором

Таблица 9

Уровень финансирования мероприятий по повышению квалификации сотрудников ООО «Песчаный»

Категории сотрудников	Предмет обучения			
	Английский язык	Компьютерные технологии	Технология обслуживания в кафе	Обучение сомелье
Служба приема и обслуживания, бронирования и маркетинга	25000	30000		
Метрдотели			50000	
Официанты	15000		30000	
Технические службы		10000		
Руководители среднего звена	15000	15000		
Итого:	55000	55000	80000	30000

Источник: разработано автором



**Спасибо за
внимание!**