



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ВЫСШАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ШКОЛА

Программа подготовки управленческих кадров для организаций
народного хозяйства Российской Федерации

**ВНЕДРЕНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ ТЕХНОЛОГИИ ПОДГОТОВКИ,
ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЕЖНОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ
В СТРОИТЕЛЬСТВЕ**

Автор проекта:

Большин Кирилл Николаевич

Научный руководитель:

Консультант ИДПО ВЭШ СПбГЭУ Корякова Любовь Владимировна

Санкт-Петербург, 2021 г.

АО «ЦЕНТРА СТРОИТЕЛЬНОГО КОНТРОЛЯ И ЭКСПЕРТИЗ ЛО»

Акционерное общество «Центр строительного контроля и экспертиз Ленинградской области» было создано в 2014 году (17 сентября).

Учредители

- Государственное автономное учреждение «Управление государственной экспертизы Ленинградской области» - 49 % в уставном капитале компании.
- Союз строительных организаций Ленинградской области - 51 % в уставном капитале компании.
- Размер уставного капитала - 3 млн. рублей.

Цель деятельности

Достижение положительного финансового результата посредством обеспечения потребностей предприятий строительной отрасли Ленинградской области и Санкт-Петербурга в услугах по строительному консалтингу.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АО «Центра строительного контроля и экспертиз ЛО»

Обследование строительных конструкций зданий и сооружений, инженерных систем, с выполнением поверочных расчетов, в том числе в отношении особо опасных, технически сложных и уникальных объектов

Строительный контроль, в том числе особо опасных, технически сложных и уникальных объектов

Судебная строительско-техническая экспертиза - стоимость, качество, объемы, соответствие требованиям специальных правил и проектной документации

Расширенное банковское сопровождение и финансово-технический аудит

Комплексная услуга технического заказчика

Подготовка проектной документации

Лабораторные исследования в части железобетонных конструкций

ЛИЦЕНЗИИ. ЧЛЕНСТВО В САМОРЕГУЛИРУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Деятельность в области изысканий, в том числе особо опасных, технически сложных и уникальных объектов

Ассоциация «СФЕРА изыскателей»

Деятельность в области проектирования, в том числе особо опасных, технически сложных и уникальных объектов

Ассоциация проектировщиков
«Саморегулируемая организация
«Инженерные системы-проект»

Деятельность в области проектирования, в том числе особо опасных, технически сложных и уникальных объектов - второй уровень

Ассоциация «Строительный комплекс
Ленинградской области»

Свидетельство № АА 7816 000256 от 05.07.2018 в области судебной экспертизы. Судебно-экспертной палатой сертифицированы 2 сотрудника предприятия в качестве судебных экспертов

Некоммерческое Партнерство Судебно-
Экспертная Палата»

Лицензия № МКРФ 21060 от 12.02.2021 на осуществление деятельности по сохранению объектов культурного наследия

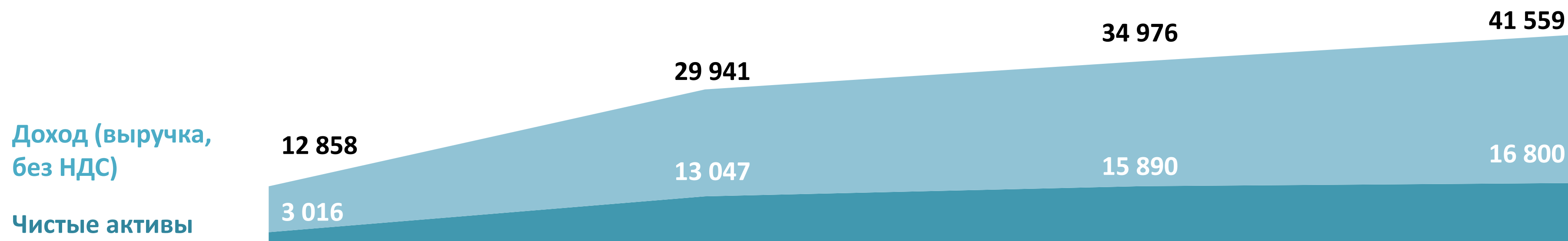
Министерство культуры РФ

Свидетельство № 58А051321 от 28.12.2019 об аттестации лаборатории неразрушающего контроля по направлению испытание железобетонных конструкций

Сертификат ИСО 9001 (№ СДС.ПР.СМ.002.01576-19 от 04.12.2019)

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Показатели (тыс. рублей)	2017	2020	2021 на 30.10.2021	Ожидаемый результат 2021
Доход (выручка, без НДС)	12 858	29 941	34 976	41 559
Налоги, заплаченные в бюджет разных уровней	6 848	12 217	10 427	13 827
Чистая прибыль		3 724	1 972	2 427
Убытки прошлых лет	1 955			
Чистые активы	3 016	13 047	15 890	16 800
Балансовая стоимость основных средств	615	2 509	2 825	2 825
Среднесписочная численность, чел.	9	11	20	21
ФОТ	5 495	10 097	15 172	18 206
Расходы	12 797	25 312	32 170	39 132



SWOT – СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ

SO

- **Разработка комплексной технологии ИД**
- Расширение покрытия во всех регионах страны
- Поддержка региональных и местных властей
- Расширение партнерских программ по строительному контролю и ведению ИД
- Укрепление позиций в предоставлении услуг по поддержке ПО и внедрению в организациях
- Прозрачность процессов ведения ИД в сфере строительства

WO

- Расширение региональных представителей по сервису ПО, ответственных по проектам внедрения операторов
- Гибкие и быстрые условия вступления в программу.
- Повышение квалификации и опыта сотрудников, наставничество и привлечение экспертов

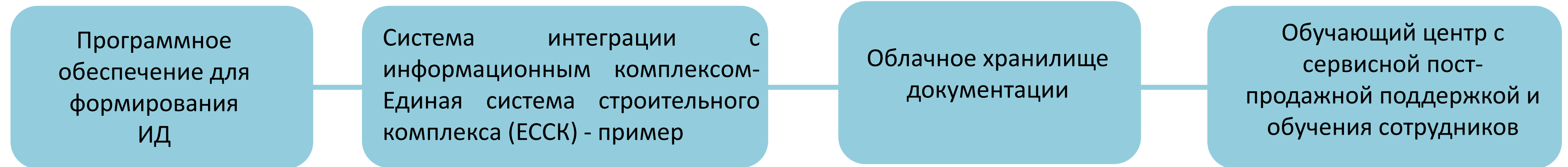
ST

- Доступность ПО
- Сервисное качество и Повышение привлекательности для партнеров и бизнеса
- Связь с гос структурами, регулируемыми сферы
- Увеличение присутствия на рынке и узнаваемость компании
- Повышение общего уровня информированности о преимуществах для пользователей ПО

WT

- Запуск системы управление талантами внутри компании
- Самообследование и экспертное сопровождение по работе с гос. органами
- Проведение достоверных опросов и исследований качества и актуальности по ИД, контролю изменений НПА и юридическое сопровождение кросс-проектов
- Высококвалифицированная работа со всеми категориями пользователей ПО
- Выступление в качестве экспертов в региональных, федеральных и международных мероприятиях

ОПИСАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ



Внедрение комплексной технологии решает задачи:

подготовки исполнительной документации

визирования всех документов ЭЦП

повышения надежности исполнительной документации как при хранении, так и при подготовке

информационного сопровождения органов надзора при плановых проверках, прочие задачи

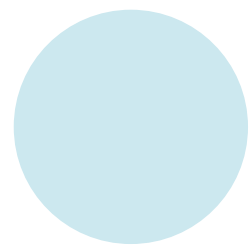
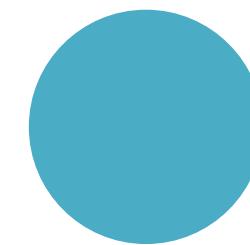
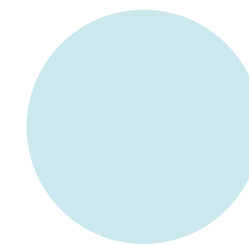
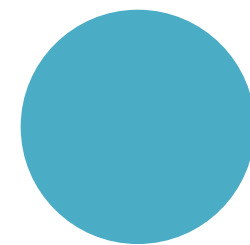
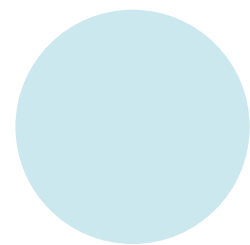
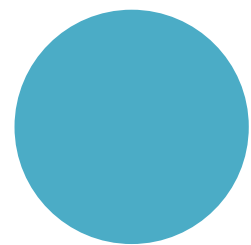
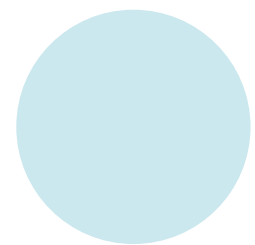
МНОГОУГОЛЬНИК КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ





Цель проекта по SMART:

Необходимо увеличить чистую прибыль организации на 80% к концу 2023 года за счет внедрения комплексной технологии подготовки, обеспечения надежности исполнительной документации в строительстве не превышая установленный бюджет в 5 млн. руб.



СТЕЙКХОЛДЕРЫ И КОМАНДА ПРОЕКТА

Заинтересованные стороны	Команда	проекта
Потребители	Product owner - Маркетолог	связующее звено между командой разработки и заказчиком
Органы надзора	Scrum master (SM) Главный инженер	является «служащим лидером» (англ. servant-leader)
Председатели ведомственных комитетов	Команда разработки (Development team, DT) – 3 разработчика	Разработка программно-технического комплекса

ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ ЗАПУСКА ПРОЕКТА

Преинвестиционная фаза проекта: (3 месяца)

Формирование технического задания и исходной информации по проекту

Требуется проведение углубленного маркетингового исследования особенностей интерфейсов программ-аналогов конкурентов

Требуется доработка формирования детализированного бизнес-плана

Выполнена юридическая подготовка в оформлении проекта (регистрация фирмы, оформление контрактов и т.п.)

Выбор поставщиков услуг IT-разработки (3 человека)

Инвестиционная фаза: (2 месяца)

Формирование активов предприятия для начала этапа разработки программного продукта

Эксплуатационная фаза: (19 месяцев)

Разработка программного продукта

Тестирование пилотного продукта - оказания услуг доступным участникам рынка

Маркетинговая поддержка веб-интерфейса и запуска новой услуги

Оказание услуг и сервисная постпродажная поддержка

Запуск GR проекта в Санкт-Петербурге и Ленинградской области по типу государственно-частного партнерства

Масштабирование проекта в регионах России, представление проекта вице-губернаторам

ПЛАН-ГРАФИК ПРОЕКТА

Мероприятия// Месяцы выполнения проекта	2021				2022												2023
	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	январь
Контент-планирование документации и шаблонов	■	■															
Разработка концепта		■															
Тестирование/анализ	■	■	■			■		■		■			■		■		■
Дизайн и верстка	■	■															
Корректировка КРІ		■															
Проведение опроса потенциальных клиентов		■															
Участие в профильных мероприятиях, презентация концепта		■	■												■		
Презентация для гос. органов			■			■								■			■
Пилотная версия			■	■		■								■			■
Фаза – Обзор				■	■										■	■	■
Фаза – Планирование					■	■											■
Фаза- Разработка							■	■	■	■	■	■	■	■			

РИСКИ И КОНТРМЕРЫ

РИСКИ	КОНТРМЕРЫ
Ценовая политика	Формирование ценовой политики, ориентированной на привлечение потенциальных клиентов по комплексному сопровождению
Скорость оказания услуги	Внедрение цифровых форматов получения услуги, каналов коммуникации с клиентами
Квалификация административного персонала	Обучающие мероприятия для персонала
Рекламная активность	Увеличение рекламной и маркетинговой активности
Узнаваемость бренда	Проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости бренда, имиджевых мероприятий
Дистрибуция	Налаживание партнерских связей и стабильных каналов распределения услуг
Лояльность потребителей	Формирование программы лояльности и комплексного сопровождения клиентов

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОЕКТА

ОПТИМИСТИЧНЫЙ СЦЕНАРИЙ	РЕАЛИСТИЧНЫЙ СЦЕНАРИЙ	ПЕССИМИСТИЧНЫЙ СЦЕНАРИЙ
Ставка дисконтирования 7%	Ставка дисконтирования 7%	Ставка дисконтирования 7%
Стоимость продукта 34437,5 р	Стоимость продукта 24000 р	Стоимость продукта 19000 р
Увеличение ЧП на 105%	Увеличение ЧП на 80%	Увеличение ЧП на 30%
Инвестиции 5 000 000р.	Инвестиции 5 000 000р	Инвестиции 5 000 000р
NPV 15517,39р PP 12 месяцев	NPV 7300,59р PP 16 месяцев	NPV - 3364 р PP 2,5 года



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ВЫСШАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ШКОЛА

Программа подготовки управленческих кадров для организаций
народного хозяйства Российской Федерации

ВНЕДРЕНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ ТЕХНОЛОГИИ ПОДГОТОВКИ,
ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЕЖНОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ
В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Автор проекта:

Большин Кирилл Николаевич

Научный руководитель:

Консультант ИДПО ВЭШ СПбГУ Корякова Любовь Владимировна