

**Выпускная работа Чиркова Алексея  
Игоревича  
Удмуртский госуниверситет**

**Тема «Проект повышения  
эффективности и качества  
управленческих решений в ООО  
«Нефтегаз»**

# Характеристика предприятия

Основным видом деятельности ООО «Нефтегаз» является заправка СУГ транспортных средств юридических и физических лиц. В 2009 году в п. Игра была установлена первая стационарная АГЗС. Позднее с ростом продаж открылись две АГЗС в г. Воткинске, АГЗС в г. Камбарка, в п. Кез, с. Дебесы, д. Бодья. Была построена заправка, совмещенная с ремонтной базой в п. Игра.

# Характеристика предприятия

На данный момент ООО «Нефтегаз» эксплуатирует девять АГЗС и является одной из ведущих компаний в своей отрасли на территории Удмуртской Республики. Общество работает с такими крупными компаниями, как ПАО «НК «Роснефть», ПАО «Газпром», ПАО «Лукойл», ПАО «СИБУР Холдинг», ПАО «НК «Русснефть».

# Характеристика предприятия

Основной целью ООО «Нефтегаз» является получение прибыли и охват рынка топливозаправочного сектора в Удмуртской Республике с максимально продуманной логистикой транспортной доставки топлива. Помимо продажи СУГ на АГЗС ООО «Нефтегаз» предоставляет услуги населению по заправке газом бытовых баллонов.

# Структура управления



# Экономические показатели, тыс.руб.

	Наименование показателя	2020 год	2019 год	Отклонени е
1.	Выручка от продажи	83 100	59 304	23 796
2.	Полная себестоимость	79 317	56 856	22 461
3.	Прибыль от продаж	3 783	2 448	1 335
4.	Прибыль до налогообложения	714	2 017	- 1303
5.	численность работников, чел.	33	17	16
6.	Чистая прибыль, тыс. руб.	714	2 017	- 1 303

# Информационное и программное обеспечение

- 1С: Бухгалтерия Предприятия 8.3 (автоматизация типовых задач ведения бухгалтерского учета с соблюдением налогового законодательства РФ),
- 1С: Кадры Зарплата (автоматизация расчета и начисления заработной платы, ведение кадрового учета и подготовка отчетности в налоговые органы и Пенсионный фонд),
- 1С: АСУ АГЗС (объединение управления всеми принадлежащими компании автозаправочными станциями в единую информационную систему),

# Информационное и программное обеспечение

- Контур Диадок (веб-приложение для формирования, хранения, приема и отправки формализованных и неформализованных документов контрагентам и партнерам),
- СБИС (автоматическое формирование, исправление и отправка отчетности, отчетности в налоговые органы),
- Georoute (программа для считывания и разблокировки карт водителей с тахографов ЕСТР и СКЗИ),



# Информационное и программное обеспечение

- Benzuber (мобильный сервис для автомобилистов, который позволяет заправлять авто, не покидая его. С его помощью можно оплачивать топливо со смартфона, без обращения на кассу АЗС),
- Контур Закупки Заказ РФ (сервисы, позволяющие искать государственные и коммерческие закупки. Общероссийская система электронной торговли для осуществления государственных и муниципальных закупочных процедур в электронном виде).

# Эффективность и качество решений

В выпускной работе рассмотрены теоретические вопросы эффективности и качества управленческих решений. Выделены и проанализированы два аспекта эффективности решений – целевой и затратный. Целевой выражает меру достижения целей организации, а затратный – экономичность способов преобразования ресурсов в результаты производства.

# Эффективность и качество решений

Выявление целей организации и характера действий по их достижению является стратегической задачей, выбор же технологий преобразования ресурсов в заданные результаты представляет собой задачу тактическую. В соответствии с этим правомерно называть целевую эффективность стратегической, а затратную – тактической.

# Эффективность и качество решений

Управленческие решения принимаются практически во всех видах деятельности организации, поэтому можно говорить о различных видах эффективности решений:

- Организационная,
- Экономическая,
- Социальная,
- Технологическая,
- Правовая,
- Экологическая.

# Эффективность и качество решений

В состав качественных показателей эффективности разработки управленческих решений могут быть включены:

- своевременность представления проекта решения;
- степень обоснованности;
- многовариантность расчетов;
- ориентация на изучение и использование прогрессивного опыта;
- расходы, связанные с разработкой проектов решений;
- стоимость и сроки реализации проекта;
- привлечение внешних консультантов;
- управленческие риски и др.

# Эффективность и качество решений

С учетом изучения теоретических вопросов в работе проанализированы процессы принятия решений в ООО «Нефтегаз», проведена оценка их эффективности и качества.

Одним из наиболее распространенных методов оценки эффективности решений является метод «затраты - прибыль».

# Эффективность и качество решений

Проведя анализ соответствующей информации о деятельности компании, была выявлена основная проблема – почти трехкратное снижение чистой прибыли за анализируемый период, что, в конечном итоге, характеризует качество и эффективность управления.

В связи с этим в работе предложен проект, позволяющий улучшить экономические показатели деятельности, создать новые рабочие места, увеличить доходы работников.

# Проект: цели и содержание

Цели проекта: открытие новой АГЗС в г. Можга, увеличение клиентов, увеличение финансовых оборотов компании, открытие новой ветки логистики компании, географическое расширение клиентской базы.

Суть проекта: На арендуемом участке земли, подготовить площадку с твердым покрытием определенных размеров, для установки на ней операторной для персонала, сосуда для хранения



# Проект: цели и содержание

сжиженного углеводородного газа, топливораздаточной колонки ТРК на один пост, системы электроснабжения и автоматики, молниезащиты. Данный участок АГЗС, будет первым из намеченных строительством на участке Можга-Кизнер-Грахово-Алнаши.

Проект рассчитан на 5 лет.

# Планируемые результаты проекта

- использование в производственных целях имеющееся оборудование;
- увеличение количества АГЗС, увеличение клиентов и оборотов компании;
- рост выручки от продаж на 10 млн.руб. в год;
- увеличении чистой прибыли до 1 млн. руб. в год;
- увеличение рабочих мест, поставка газа населению в баллонах и снабжение СУГ объектов малого предпринимательства;
- увеличение объема транспорта на СУГ, уменьшение вредных выбросов в атмосферу.

# Целевые показатели проекта

№ п/п	Наименование показателя	Год 1	Год 2	Год 3	Год 4	Год 5
1.	Объем инвестиций, тыс. руб.	2000				
2.	Стоимость оборудования, тыс.руб.	1500				
3.	Объем продаж, л/сут.	700	1000	1300	1500	1500
4.	Выручка от продаж, тыс.руб.	5796	8280	10764	12420	12420
5.	Налоговые отчисления, тыс.руб.	368	392	417	434	434
<b>6.</b>	<b>Чистая прибыль, тыс.руб.</b>	<b>511</b>	<b>910</b>	<b>1308</b>	<b>1573</b>	<b>1573</b>

# Проект

В работе определены

- основные этапы проекта,
- источники финансирования,
- потребность в ресурсах,
- инфраструктура проекта,
- основные риски,
- построен график реализации,
- рассчитаны показатели эффективности.

# Эффективность проекта

- чистая приведенная стоимость NPV 11046 млн.руб.;
- внутренняя норма доходности IRR 154%;
- простой срок окупаемости PP 1год 2 мес.;
- дисконтированный срок окупаемости DPP – 2 года 1 мес.;
- индекс рентабельности PI 5,5.

# Риски проекта

- риск неполучения ожидаемого дохода от реализации проекта;
- риск превышения затрат в сравнении с планом;
- риск недостаточной ликвидности;
- риск невыполнения запланированных работ на инвестиционной фазе по организационным или иным причинам;
- конкуренция и демпинг по ценовым вопросам;
- недостаточный трафик автомобилей.