

Выпускная аттестационная работа

«Разработка стратегии и комплекса мероприятий по развитию деятельности казенного учреждения «Урайский специализированный Дом ребенка»



Слушатель:
Нещерет Ю.С.



Актуальность темы

1. Ежегодное сокращение количества детей, помещаемых под надзор в организации для детей-сирот, сокращение численности и реформирование таких учреждений как Дома ребенка на всей территории страны.
2. Реформы в сфере здравоохранения, связанные с развитием сети медицинских организаций для повышения доступности и качества медицинской помощи населению, в том числе детскому.





Цель, объект, предмет и новизна исследования

Цель –

разработка стратегии и комплекса мероприятий по развитию деятельности казенного учреждения «Урайский специализированный Дом ребенка»

Объект –

казенное учреждение «Урайский специализированный Дом ребенка»

Предмет –

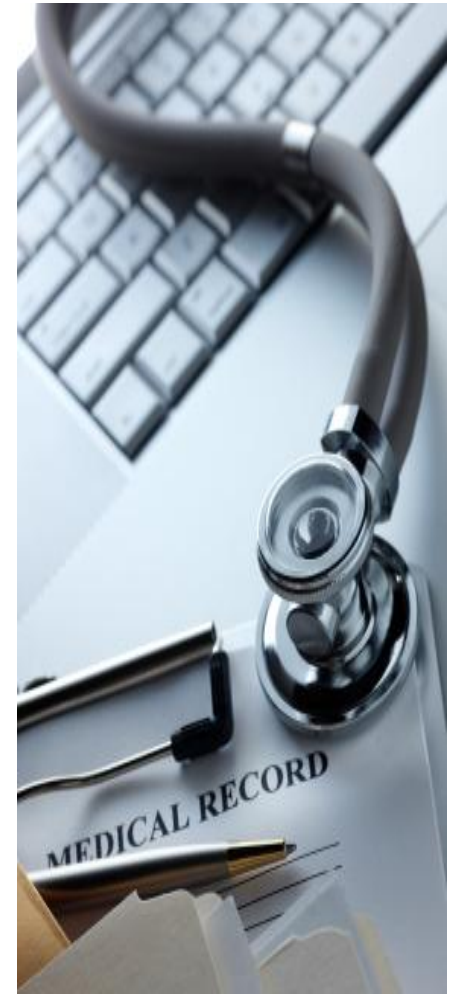
развитие деятельности «Урайский специализированный Дом ребенка»

Новизна – разработка новой модели развития медицинской организации на примере Дома ребенка



Задачи

1. Изучить теоретические основы деятельности учреждений здравоохранения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
2. Провести анализ реформирования системы здравоохранения;
3. Рассмотреть основные демографические показатели и направления государственной политики в области охраны здоровья детей;
4. Провести анализ функционирования деятельности КУ «Урайский специализированный Дом ребенка»;
5. Провести SWOT- анализ учреждения;
6. Разработать стратегию и комплекс мероприятий по развитию деятельности учреждения;
7. Оценить социальный эффект от реализации стратегии;
8. Дать предложения и рекомендации.





Анализ ситуации и выявленные проблемы здравоохранения

- Курс государства нацелен на сохранение и целостность семьи, как социального института, сокращение числа интернатных учреждений, в том числе Домов ребенка.
- Начиная с 2014 года в 1,8 раза сокращена численность Домов ребенка на всей территории Российской Федерации. В большинстве случаев они были закрыты (ликвидированы), или перепрофилированы в иные учреждения различной ведомственной принадлежности.
- В результате реформ здравоохранения количество больничных учреждений в период с 1995 по 2020 гг. уменьшилось в 2,3 раза, число больничных коек уменьшилось в 1,6 раза. Коечный фонд для детей уменьшился в 1,7 раза.
- Сокращение коечного фонда отразилось на снижении доступности специализированной медицинской помощи для населения, в том числе детского. Это в свою очередь сказалось на состоянии здоровья населения и демографических показателях: снижение рождаемости, рост смертности населения, увеличение числа детей-инвалидов.



SWOT анализ деятельности Дома ребенка

Сильные стороны:

1. Доступность оказываемых услуг
2. Достаточное кадровое обеспечение
3. Наличие материально-технической базы
4. Стабильное бюджетное финансирование

Слабые стороны:

1. Недостаточный уровень профессиональной переподготовки кадров
2. Отсутствие медицинской информационной системы
3. Недостаточное количество новых современных технологий

Возможности:

1. Государственная политика, направленная на охрану здоровья детей
2. Спрос на медицинскую помощь по медицинской реабилитации, паллиативную помощь.
3. Отсутствие конкурентов на территории автономного округа
4. Расширение перечня оказываемых видов услуг, внедрение новых продуктов

Угрозы:

1. Изменение организационной формы учреждения
2. Отсутствие единых прозрачных подходов к процессам реформирования учреждений здравоохранения со стороны органов государственной власти.
3. Слабая территориальная доступность

«Сила и возможности»:

1. Расширение предоставляемых услуг за счет увеличения объема оказания медицинской помощи по медицинской реабилитации, развитие новых видов деятельности по уходу за тяжелобольными детьми. Этому будет способствовать наличие кадровых ресурсов, материально-технической базы и отсутствие конкурентов
2. Государственная политика способствует реализации предоставления услуг и обеспечивает финансовую поддержку

«Сила и угрозы»:

1. Социальная значимость, оказываемых услуги способствует сохранению формы казенного учреждения
2. Достаточное кадровое обеспечение и наличие материально-технической базы сможет нивелировать недостатки реформирования
3. Создание необходимых условий для оказания медицинской помощи сгладит проблемы транспортной доступности за счет маршрутизации пациентов

«Слабости и возможности»:

1. Недостаточный уровень профессиональной подготовки кадров будет влиять на возможности качественного оказания медицинской помощи
2. Отсутствие МИС не дает возможность использовать преимущества электронного документооборота
3. Недостаточное количество новых современных технологий медицинской организации негативно влияет на возможность расширения перечня медицинских услуг

«Слабости и угрозы»:

1. Недостаточный уровень профессиональной переподготовки кадров дает возможность поставить вопрос о ликвидации учреждения как один из вариантов реформирования
2. Отсутствие медицинской информационной системы и недостаточное количество новых современных технологий дает возможность появлению конкурентов, которые будут иметь территориальное преимущество

Стратегия развития Дома ребенка

Миссия :

Обеспечение права каждого ребенка на охрану жизни и здоровья за счет высокого качества предоставления услуг.

Видение:

Стать передовой моделью медицинской организации для оказания доступной и качественной специализированной помощи детям за счет внедрения новых современных методов лечения и реабилитации.

Ценности

Профессионализм, любовь к детям, ответственность, милосердие.

Цель учреждения: «К 2024 году увеличить объем оказания медицинской помощи по медицинской реабилитации на 50% и развернуть отделение хосписной помощи для детей на 20 коек».

Стратегия развития рынка - за счет привлечения новых клиентов, нуждающихся в оказании медицинской помощи по медицинской реабилитации.

Стратегия диверсификации - разработка новых видов медицинских услуг – оказания паллиативной (хосписной) помощи детям.



Задачи и целевые показатели

Задача	Целевые показатели	Целевые значения			
		2021	2022	2023	2024
1. Увеличение объема оказания медицинской помощи по медицинской реабилитации	-число амбулаторных посещений в смену	12	24	24	24
2. Развертывание хосписного отделения для детей	-количество койко/дней за год	0	7 300	7 300	7 300
3. Повышение уровня профессионализма медицинского персонала	% медицинских работников, который прошли проф. переподготовку	50	80	90	100

Задача	Целевые показатели	Целевые значения			
		2021	2022	2023	2024
4. Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи и реабилитации	% выписанных пациентов с улучшением	65%	70%	75%	75%
	% больничной летальности, вызванный дефектами оказания медицинской помощи	0	0	0	0
5. Рост рейтинга учреждения	% уровня удовлетворенности пациентов качеством медицинских услуг	70%	80%	85%	90%
6. Внедрение инновационных технологий	% инноваций	10	20	25	30

БЮДЖЕТ МЕРОПРИЯТИЙ

№	Перечень мероприятий	Источник финансирования	Стоимость (тыс.руб.)
1	Профессиональная переподготовка медицинского персонала по медицинской реабилитации, паллиативной медицинской помощи	Средства окружного бюджета	100,0
2	Приобретение нового оборудования, программных продуктов.	Средства окружного бюджета, благотворительные средства	1 750,0
3	Проведение строительных работ и организационно-технических мероприятий	Средства окружного бюджета, благотворительные средства	2000,0
4	Приобретение медицинской информационной системы	Средства окружного бюджета	200,0
ИТОГО:			4050,0



Ожидаемые результаты реализации стратегии



Для детского населения:

- Повышение уровня состояния здоровья детей, повышение доступности и качества оказания медицинской помощи.
- Профилактика детской инвалидности, реализация реабилитационного потенциала детей-инвалидов.
- Повышение качества жизни тяжелобольных детей.

Для учреждения:

- Возможность сохранить кадровые ресурсы и полноценно использовать материально-техническую базу учреждения, внедрить инновационные технологии.
- Повышение уровня профессионализма специалистов учреждения.
- Повышение рейтинга учреждения.

Для органов государственной власти субъекта Российской Федерации:

- Увеличение охвата детей, проживающих на территории автономного округа, нуждающихся в оказании помощи по медицинской реабилитации.
- Удовлетворение потребности тяжелобольных детей в оказании паллиативной (хосписной) помощи на территории автономного округа.
- Реализация федерального проекта «Развитие детского здравоохранения».

Предложения и рекомендации по реализации стратегии



● Данная стратегия позволит сформировать новые, в том числе организационные и управленческие решения, направленные на устойчивое развитие не только одного конкретного учреждения, но всей системы здравоохранения в целом с целью сохранения здоровья детей и повышение качества и доступности медицинской помощи.

● Реализация стратегии на примере Дома ребенка может быть рекомендована как модель стратегического управления в государственных медицинских учреждениях для эффективного развития и достижения перспективных показателей деятельности.





Создание необходимых условий для комфортного ухода, реабилитационного лечения, охраны здоровья детей дает большой социально-экономический эффект для всего общества





Спасибо за внимание



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ