



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



РАНХиГС ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

ВЫПУСКНАЯ АТТЕСТАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему:

«Развитие логистической системы
на примере ООО «Торгсервис 74»»

Автор работы:

Студент группы ФПП-23

Гольденберг Алла Сергеевна

Руководитель работы:

к.т.н., доцент

Буторина Ольга Сергеевна

г. Челябинск 2021 г.



**Объект
исследования**

**Организация
ООО «Торгсервис 74»**

**Предмет
исследования**

**Логистический процесс
на предприятии**

Цель работы

**Разработка программы развития
логистического процесса
на складе**



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



СВЕТОФОР

МАГАЗИН НИЗКИХ ЦЕН





Челябинская область

Магазины – 63

Города – 33





РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ





РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

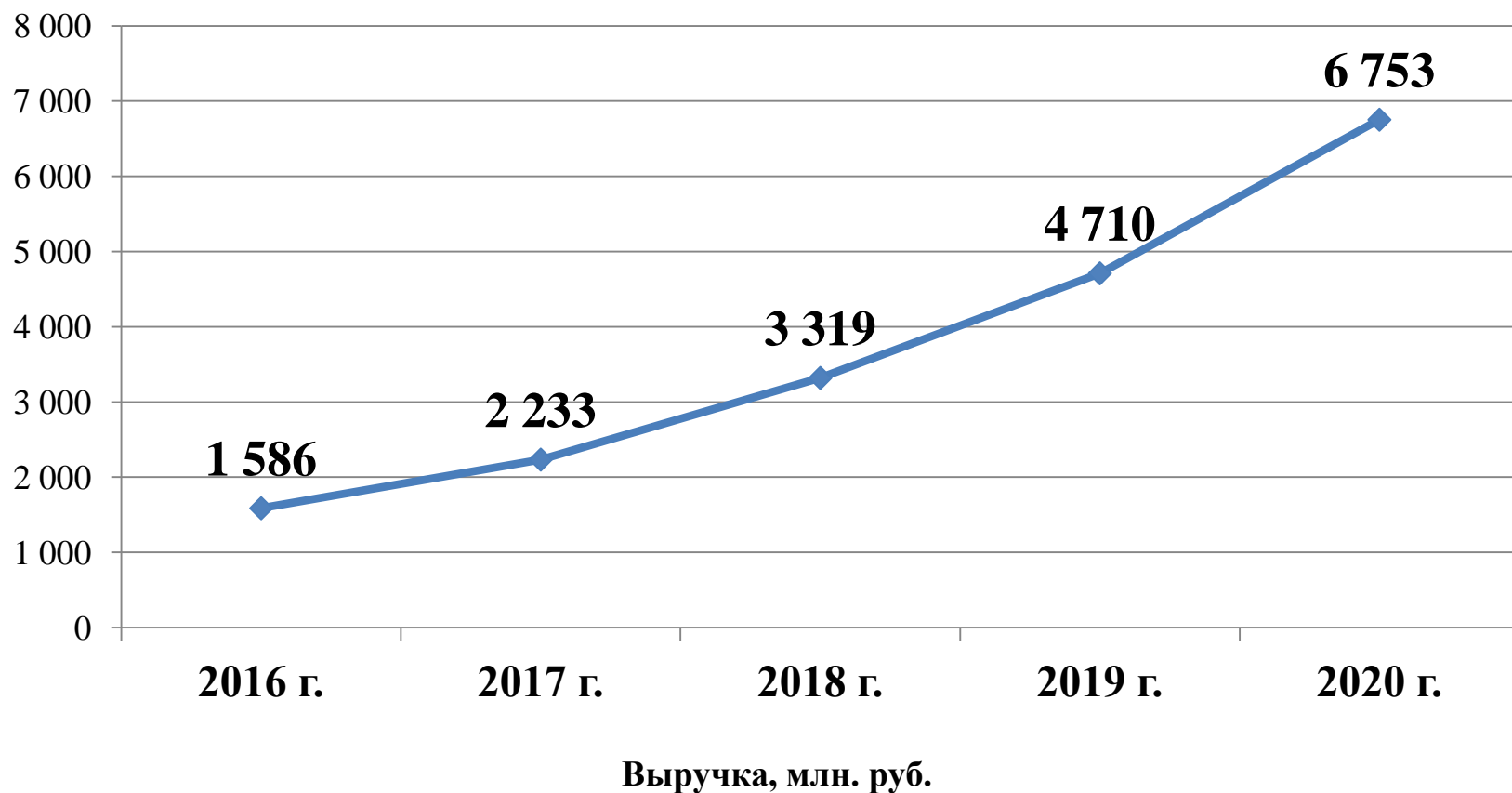


Многоугольник конкурентоспособности

Доля рынка среди конкурентов, %

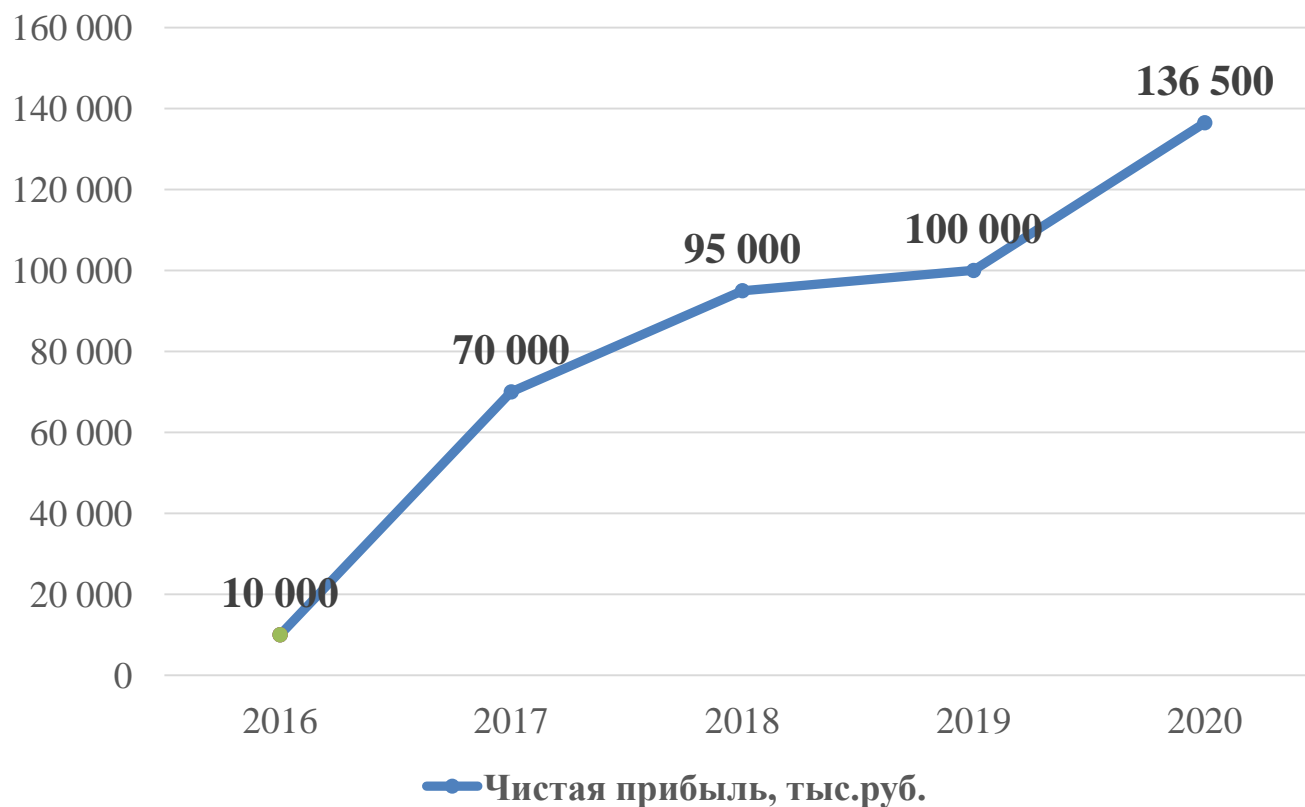


Динамика роста товарооборота





Динамика роста чистой прибыли





Р политические факторы	Е экономические факторы
Ужесточение правил таможенного контроля - необходимость растаможивания отдельных видов товара	Снижение уровня жизни населения – снижение покупательской способности
Повышение ставки НДС с 18 % до 20%	Рост инфляции до 4,91 % в год
Санкционные ограничения	Экономический кризис в России и мире в связи с падением цен на нефть и эпидемией
Бюрократизация и уровень коррупции - избыточное количество предоставляемых документов.	Увеличение числа безработных в связи эпидемии коронавируса
Введение карантинных мер из-за пандемии коронавируса	Рост цен на топливо/нефть
С социально-культурные факторы	Т технологические факторы
Увеличение покупок через интернет-магазин и мобильные приложения	Дефицит квалифицированного персонала на рынке труда
Желание потребителя получать качественные услуги и высокий уровень сервиса	Качественное современное высокотехнологичное оборудование обеспечивает высокий уровень сервиса, имидж и лояльность потребителей
Дефицит квалифицированного персонала на рынке труда	Появление новых автоматизированных систем управления предприятием
Рабочие специальности непопулярны среди молодежи	Интернет позволяет повышать продажи путем информирования, онлайн

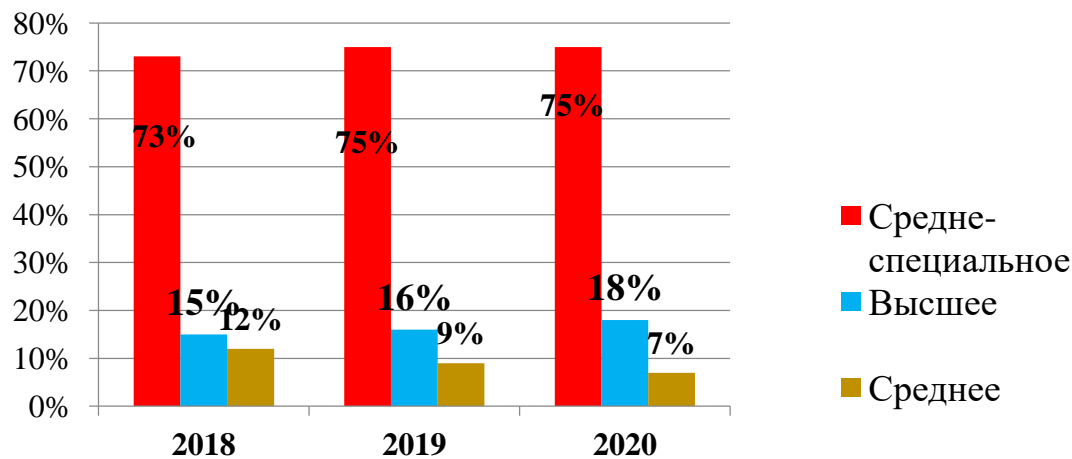
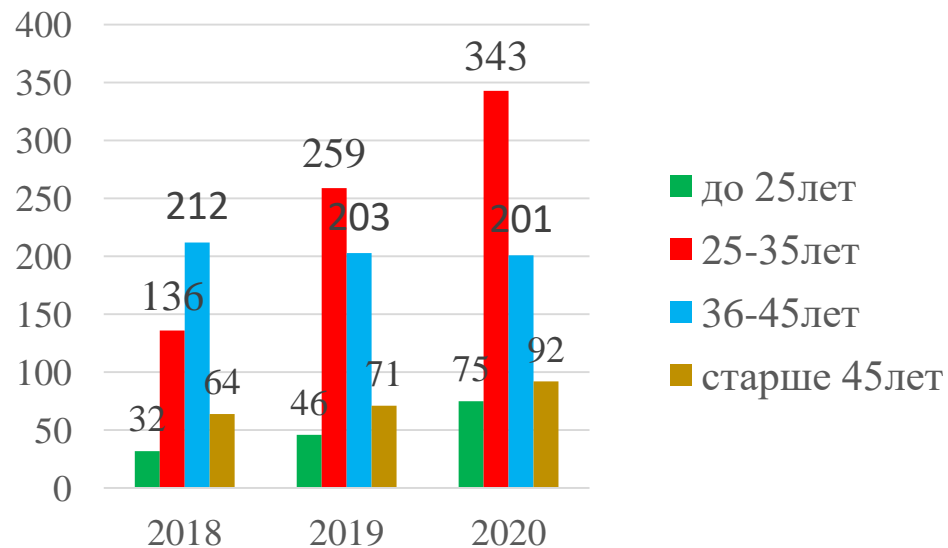
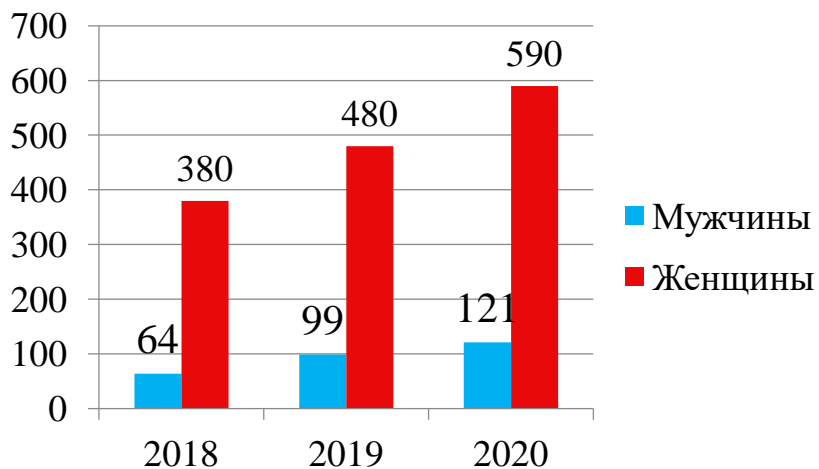


SWOT- АНАЛИЗ

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ	СЛАБЫЕ СТОРОНЫ
Стабильно развивающееся предприятие	Отсутствие адресной системы хранения на складе
Гибкая ценовая политика	Нерациональное использование складских площадей
Широкий ассортимент продукции	Отсутствие долгосрочного планирования
Широкий круг поставщиков	Высокая текучесть кадров, выше 50%
Стабильная заработная плата	Длительная комплектация заказов
Известный бренд	Высокая зависимость от поставщиков
ВОЗМОЖНОСТИ	УГРОЗЫ
Появление инноваций в области складского и производственного оборудования	Снижение покупательской способности населения
Появление новых информационных систем управления складом	Повышение цен на закупаемые товары
Увеличение покупок через интернет-магазин и мобильные приложения	Повышение курса валюты
Повышение требований покупателей к качеству продукции	Введение карантинных мер из-за пандемии коронавируса
	Повышение арендной платы

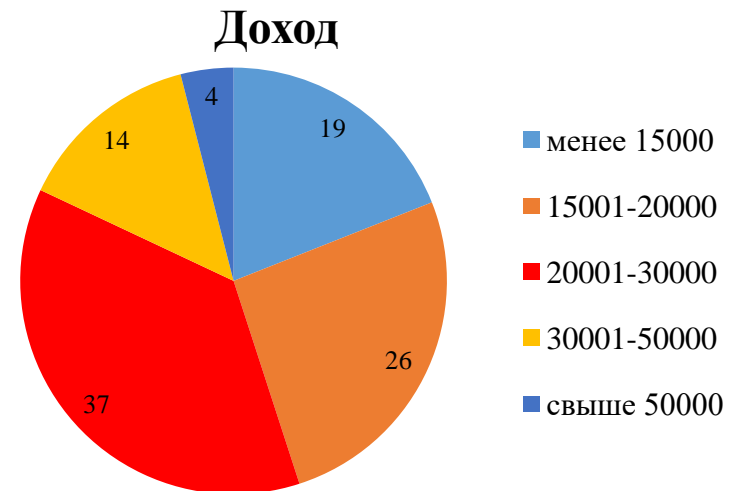
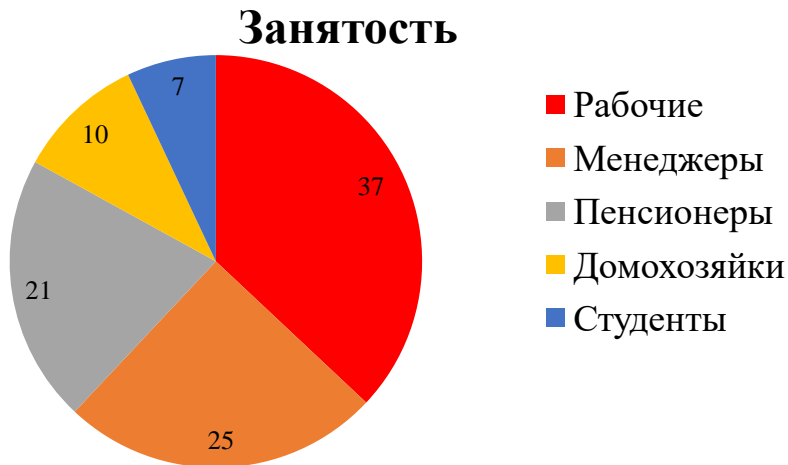
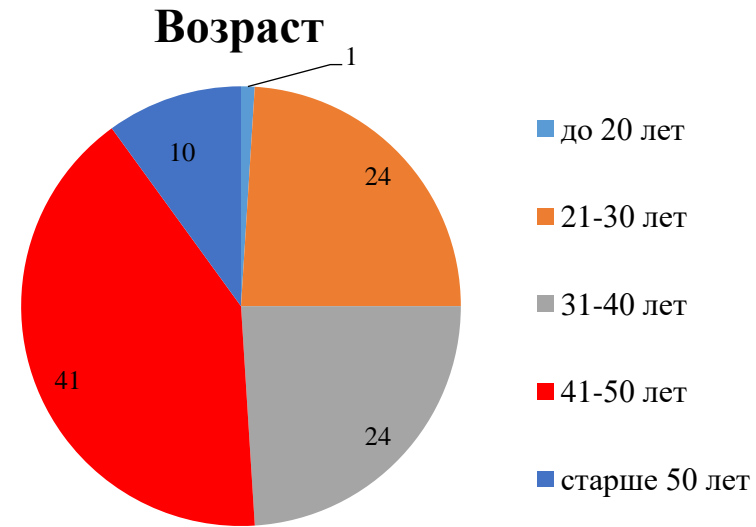
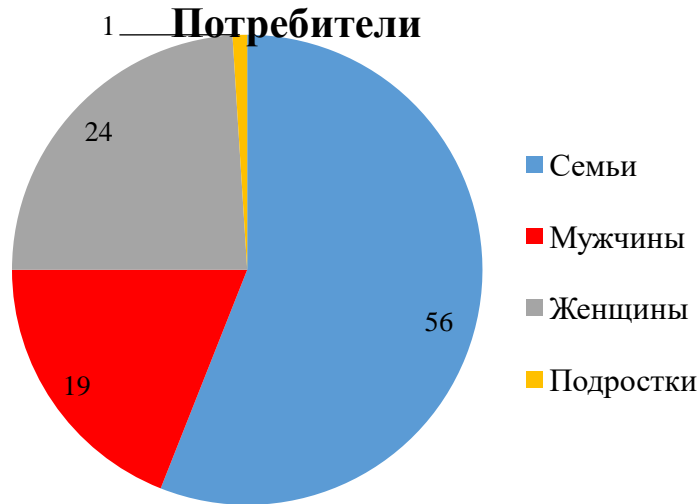


Анализ кадрового состава





Анализ потребителей





Анализ системы складирования ООО «Торгсервис 74»

Склад продуктов питания



Склад замороженной продукции



Склад бытовой химии и ТНП



Показатели эффективности использования складских площадей	Склад бытовой химии и ТНП	Склад продуктов	Склад замороженной продукции
Коэффициент использования площади складов	0,73	0,65	0,7
Коэффициент полезно используемого объёма помещения	0,27	0,31	0,86
Коэффициент использования имеющихся стеллажей	0,65	-	-



Описание проектного решения

Наименование работ	Стоимость, руб.
Разработка сайта специализированной компанией + оплата домена (год)	103 900
Приобретение фронтальных стеллажей	2 058 000
Подготовка пола для установки стеллажей	9 480 500
Приобретение вилочного погрузчиков (2шт)	3 400 000
Обучение водителей погрузочной техники	60 000
Приобретение доп. модуля к 1С: Min.Max.Pro, обучение, обновление	180 000
Закуп компьютера, принтера, установка программного обеспечения	40 500
Итого:	15 322 900

Создание Сайтов





Организационный план-график реализации мероприятий, Диаграмма Ганта

Наименование вида работы	Ответственный за вид работы	Длительность	Начало	Окончание
Принятие решения о модернизации склада	Директор	6 дней	Чт 01.07.21	Чт 08.07.21
Принятие решения по созданию сайта	Директор	6 дней	Чт 01.07.21	Чт 08.07.21
Проведение анализа принятия управленческих решений в организации	Директор	6 дней	Чт 01.07.21	Чт 08.07.21
Закуп паллетных фронтальных стеллажей	Менеджер по закупкам	1 мес	Пт 09.07.21	Чт 05.08.21
Покупка вилочного погрузчика	Менеджер по закупкам	1 мес	Пт 09.07.21	Чт 05.08.21
Подготовка пола для стеллажей	ООО «Триумф»	14 дней	Пт 09.07.21	Ср 11.08.21
Разработка сайта специализированной компанией	WEBVESTA	21 дней	Пт 09.07.21	Пт 06.08.21
Оплата домена и хостинга	Бухгалтер	1 день	Пт 09.07.21	Пт 09.07.21
Закуп компьютерного оборудования для склада	Менеджер по закупкам	7 дней	Вт 10.08.21	Ср 18.08.21
Установка паллетных фронтальных стеллажей	ООО «ПАКС-ОФИС»	21 дней	Вт 10.08.21	Вт 07.09.21
Обучение по специальности «Водитель погрузчика»	Грузчики, кладовщик	1 мес	Вт 10.08.21	Пн 06.09.21
Установка программного обеспечения на компьютерное оборудование склада	Системный администратор	2 дней	Чт 19.08.21	Пт 20.08.21
Покупка ППО 1С: Торговля и склад	Бухгалтер, менеджер по закупкам	7 дней	Чт 19.08.21	Пт 27.08.21
Установка ППО 1С: Торговля и склад	Системный администратор	4 дней	Вт 31.08.21	Пт 03.09.21
Найм специалиста по подготовке базы данных и обучению сотрудников	Директор, менеджер по персоналу	2 мес	Сб 04.09.21	Чт 28.10.21



ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЕКТА

ПОКАЗАТЕЛЬ	ФОРМУЛА	КОЭФФИЦИЕНТ
Индекс доходности		= 2,27
Рентабельность инвестиций		= 0,94
Срок окупаемости		=1,06





Оценка экономических рисков и способы их снижения

Наименование риска	Количественная оценка риска	Способы снижения риска
Нарушение использования складского помещения и оборудования в нем	0,4	Видеокамеры на территории складского помещения
Поломка оборудования на складе	0,5	Резервирование оборудования
Сбой сети – «Интернет»	0,5	Подключение дополнительного канала связи
Сбой работы программы 1С:	0,4	Штатный IT специалист





РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



РАНХиГС ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

ВЫПУСКНАЯ АТТЕСТАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему:

«Развитие логистической системы
на примере ООО «Торгсервис 74»»

Автор работы:

Студент группы ФПП-23

Гольденберг Алла Сергеевна

Руководитель работы:

к.т.н., доцент

Буторина Ольга Сергеевна

г. Челябинск 2021 г.