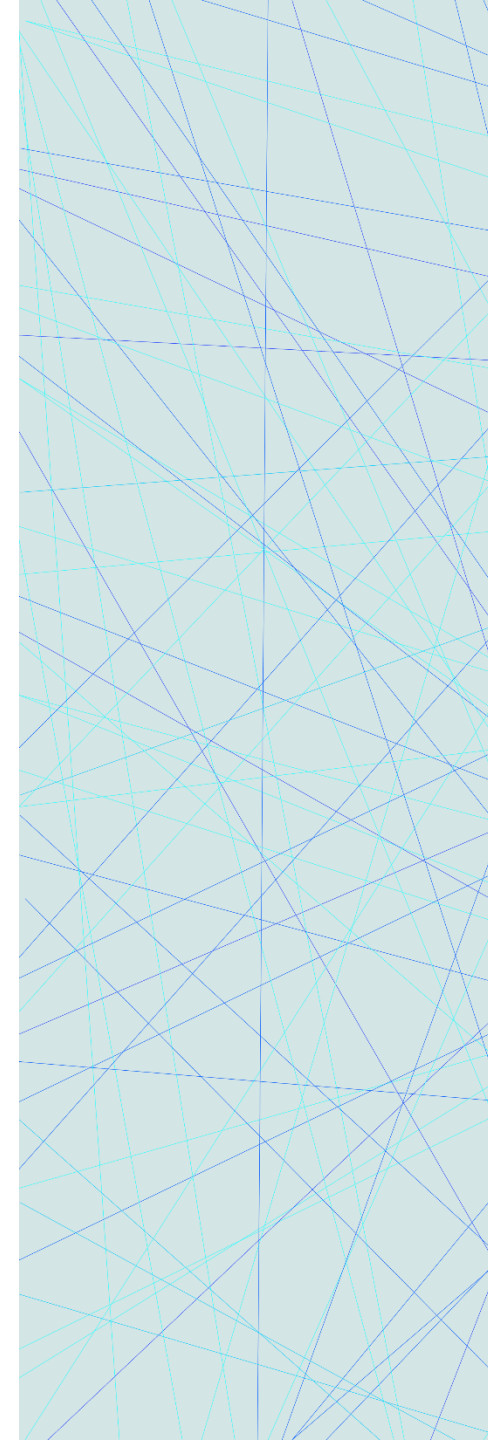


**«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДОВ
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
(на примере «Центра современного
образования» Калужской области)»**

**Дополнительная образовательная программа:
Менеджмент
Руководитель: кандидат экономических наук,
Костин И.В.**

Мельницкая Кристина Сергеевна

г.Калуга, 2023 год





СПЕКТР ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ГАОУ ДПО «ЦЕНТР СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

- ЦЕНТР ОЦЕНКИ (АССЕССМЕНТ-ЦЕНТР)
- ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ (ТРЕНИНГИ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ)
- ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ:
 - - ДИАГНОСТИКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА;
 - - ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ДИАГНОСТИКА;
 - - УСТАНОВОЧНЫЕ СЕССИИ;
 - - КРЕАТИВНЫЕ СЕССИИ;
 - - СТРАТЕГИЧЕСКИЕ СЕССИИ
- КОУЧИНГ
- ТРЕНИНГИ ПО КОМАНДООБРАЗОВАНИЮ
- ОБУЧЕНИЕ ПОД ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ
- ПРЕЗИДЕНТСКАЯ ПРОГРАММА
- ОБУЧЕНИЕ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

**ОСНОВНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ
ГАОУ ДПО «ЦЕНТР СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Наименование показателя	Год			Темп прироста, %, отклонение (+, -)	
	2020	2021	2022	2020 г. к 2019 г.	2022 г. к 2021 г.
Выручка, тыс. руб.	1235,9	448	2586	-64	477
Себестоимость, тыс. руб.	1043,9	448	1833	-57	309
Прибыль от продажи услуг, тыс. руб.	192	0	753		
Стоимость основных средств компании, тыс. руб.	2161	2394	2485	11	4
Среднесписочная численность сотрудников, чел.	27	27	28		3,6
Фонд зараб. платы, тыс. руб. (без учета отчислений)	16005	16005	16598,4	0	4
Средняя годовая заработная плата 1 сотрудника	49,4	49,4	53,6	0	8

SWOT-АНАЛИЗ «ЦЕНТРА СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Сильные стороны:

- ✓ Постоянный преподавательский состав.
- ✓ Отсутствие текучки кадров.
- ✓ Привлечение и обучение молодых специалистов.
- ✓ Комфортные условия обучения.
- ✓ Индивидуальный подход.
- ✓ Внедрение новых технологий и методик.
- ✓ Укрепление материально-технической базы.
- ✓ Предоставление услуг органам власти.
- ✓ Удобное место нахождения (центр города).
- ✓ На рынке образовательных услуг более 12 лет.
- ✓ Уровень сервиса (индивидуальность к подходу в обучении, эффективная методика, ее доступность и результативность обучения).
- ✓ Нарботанная клиентская база коммерческого направления организации Калужской области.
- ✓ Сформированный имидж организации.
- ✓ Разработка дистанционных курсов обучения.

Слабые стороны:

- ✓ Слабое администрирование качества образования.
- ✓ Необходимость частой проверки технического состояния оборудования, аудиторий.
- ✓ Отсутствие достаточного кол-ва аудиторий, для проведения обучения. Большой объём сопроводительной документации.
- ✓ Недостаточно кадров (тренеров) для развития коммерческого направления.
- ✓ Ограниченный размер капитальных вложений для привлечения коммерческих организаций.

Управление качеством образования

Приоритеты системы управления
качеством

```
graph TD; A([Приоритеты системы управления качеством]) --> B[Качество условий]; A --> C[Качество процесса]; A --> D[Качество результатов];
```

Качество
условий

Качество
процесса

Качество
результатов

Предлагаемые функции управления качеством.

Деятельность коллектива организации по проектированию качества образования имеет определенную последовательность (этапы):

- *Анализ качества образования*
- *Формирование целей управления качеством образования*
- *Выработка стратегии и системы мер по реализации целей*

На первом этапе анализируется качество образования, обеспечиваемое организацией дополнительного образования. Анализ проводится по следующим направлениям:

- *изучение установленных и предполагаемых потребностей;*
- *определение качества результатов с точки зрения их соответствия установленным и предполагаемым потребностям;*
- *выявление степени влияния факторов и условий на качество результатов.*





Второй этап функции управления качеством образования – это целеполагание.

- При режиме функционирования цели управления сориентированы на достижение нормативных значений показателей качества образования в УДО; при режиме развития – на достижение повышенных значений. В программе управления качеством образования будет указана не одна единственная цель, а совокупность целого ряда целей и задач, построено так называемое «дерево целей».

Третий этап управления качеством образования

Выработка стратегии и системы мер, обеспечивающих достижение целей и задач управления качеством образования с учетом возможности организации дополнительного образования как среды формирования качества.

Итогом третьего этапа должен выступить план реализации целей и задач управления качеством образования.

МАТРИЦА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ФУНКЦИЙ В «ЦЕНТРЕ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ» КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ


РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ ПО УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ	ДИРЕКТОР ЦЕНТРА	ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА – НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ПО ОБУЧЕНИЮ И РАЗВИТИЮ	ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА – НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕЗИДЕНТСКО Й ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ УПРАВЛЕНЧЕСК ИХ КАДРОВ	ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА – НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ПО ОБЩИМ ВОПРОСАМ	ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА- НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ТАЛАНТОВ	ТРУДОВОЙ КОЛЛЕКТИВ
1	2	3	4	5	6	8
РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ	X			X	X	
СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА	X	X	X	X	X	
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	X					
РАЗРАБОТКА КРИТЕРИАЛЬНОЙ И ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ БАЗЫ		X	X	X	X	
ПЛАНИРОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	X	X	X			
РАЗРАБОТКА ИНСТРУКТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ						X
УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРАХ ЭКСПЕРТИЗЫ	X	X	X	X	X	X
СБОР И АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ	X	X	X	X	X	X
СОЗДАНИЕ БАНКА ДАННЫХ ПО УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ	X	X				
ПЛАНИРОВАНИЕ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ВНЕШНИМИ СТРУКТУРАМИ	X	X	X	X	X	
ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ	X	X	X	X	X	
МАРКЕТИНГОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ	X			X		

ПЛАН-ГРАФИК РЕАЛИЗАЦИИ НАМЕЧЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Сроки		01.11.2023	01.12.2023	10.01.2024	01.02.2024	01.03..2024	01.04.2024	01.05.2024
1	Создание системы мониторинга	/						
2	Установление текущего состояния качества знаний и развития		/					
3	Выявление причин данного состояния качества конечных результатов			/				
4	Установление причин данного состояния качества образовательного процесса и компетентности тренеров				/			
5	Операциональное, диагностическое определение цели образовательного процесса					/		
6	Определение подпрограмм коррекции						/	/

**ТАБЛ. 1 РАСЧЕТ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРЕДЛОЖЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО
ВНЕДРЕНИЮ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА «ЦЕНТРА СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

№	Наименование показателя	Значение до внедрения СК ОУ	Значение после внедрения СК ОУ	Изменение, %
1	Доход ОУ, всего: в том числе по источникам	753000	1000000	32,8%
2	Численность персонала, всего чел.: в том числе по категориям	28	29	3,6%
3	Фонд оплаты труда ОУ	165984	48800 (за 1 мес.) 585600 (за год)	3,5%



Реализация предложений по совершенствованию управления качеством ДПО позволит увеличить количество реализованных программ повышения квалификации на 1- 3 единиц в год и увеличить доход организации от реализации ДПО более чем на 32,8 %.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

